

Vitalinux DGA - Soporte #969

IES Rodanas - Algunas dudas

2017-11-14 09:38 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola tengo un par de problemas que no se si son de vitalinux, pero os escribo para ver si puedo saber que falla: Un ordenador de aula no se me conecta a internet. El problema es del ordenador porque un portátil con el mismo cable se conecta, la luz verde del cable de red aparece, ¿se puede comprobar si funciona la tarjeta de red?</p> <p>En otra aula no se reproducen los Dvds originales. Los he probado en otro ordenador con vitalinux también y si que se reproducen. ¿Qué puede pasar?</p> <p>Si no os corresponde a vosotros tratar esto, me lo decís sin problemas y disculpar. Un saludo. Marta</p>	

Histórico

#1 - 2017-11-16 23:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Marta...

Sobre el equipo que no se conecta a la red pueden ser varias las causas. Puede ser que la red esté deshabilitada. Haz click con el botón izdo del ratón sobre el icono de red que hay junto al reloj (en la barra inferior) y comprueba que la tarjeta de red esté conectada. Luego con el botón derecho prueba a aplicar la configuración de red que tengas. El direccionamiento es dinámico o pones las IP a mano?. Si la configuración de red la pones a mano, están correctamente configurados? (dirección ip, máscara, puerta de enlace y DNS?)

Sobre los DVD's es algo raro ya que todos los Vitalinux traen soporte para que se vean los DVD, y además comentas que se ve en otro equipo.

Consejo rápido: prueba a reinstalar...te va a llevar menos tiempo.

También tienes la opción de avisar al CAU para que se pasen por allí a ver que pasa, pero te costará menos lo anterior...

Saludos y nos vas contando. A una mala nos podemos intentar conectar en remoto a ver que pasa (bueno, para el primer caso habría que ver como hacerlo al no tener conexión a red)

-- nacho

#2 - 2017-11-17 13:52 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Algunas dudas por IES Rodanas - Algunas dudas

#3 - 2017-12-10 17:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Marta...cierro la incidencia por inactividad.

Si el problema persiste o tienes más dudas puedes reabrirla cuando quieras

-- nacho