Vitalinux DGA - Soporte #976

IES Rio Gallego - Reinstalación Vitalinux fallida

2017-11-15 19:10 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola,

Al intentar reinstalar vitalinux en un ordenador (opción desatendida) me ocurrió lo siguiente:
(mando imagen para que me podáis decir ....)

Saludos

Susana

Peticiones relacionadas:

relacionada con Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas	**Cerrada**	**2017-11-21**	**2017-11-21**

Histórico

#1 - 2017-11-16 19:54 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Reinstalación Vitalinux fallida por IES Rio Gallego - Reinstalación Vitalinux fallida

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Susana...
Eso parece un error en la creación del pincho (que esté mal planchado por ejemplo), o del disco duro del ordenador....
Lo reinstalas porque no funcionaba? No vaya a ser que se haya "cascado" el disco duro.

Lo primero que haría yo es intentar arrancar en modo Live. Si así arranca todo bien, el pincho posiblemente estará bien...
Estas usando la última ISO?

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-11-19 12:47 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Visita #983: IES Rio Gallego - Varias incidencias abiertas

#3 - 2017-11-21 19:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

En efecto se ha confirmado que hay equipos (posiblemente por culpa de la BIOS o que la foma de crear la iso y luego despelgar no está bien soportada en ésos equipos) que el problema estaba al usar la imagen de instalación normal.
Hemos usado la imagen de clonezilla - iso y se ha desplegado sin problemas, así que en ésos equipos que sean algo "duros de pelar" ya sabes que puedes emplear dicho método. Recuerda que el método con clonezilla no permite instalaciones duales

CIerro por tanto la incidencia

Saludos
-- nacho

Ficheros

IMG_20171113_131643.jpg	3,92 MB	2017-11-15	SUSANA FRANCO MARTÍN