

Vitalinux DGA - Soporte #990

IES Luis Buñuel - Permisos para activar impresora

2017-11-22 19:08 - Óscar Blasco Laín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, ultimamente se nos esta dando la situación que la impresora de Clickcontrol se desactiva al mandar un trabajo y no contestarle en un periodo de tiempo razonable (ya hemos dado aviso para que lo revisen).</p> <p>¿Es posible que el propio profesor, mediante su usuario, pueda activar la impresora, sin necesidad de tener privilegios de administrador ?</p> <p>Asi se la pueden gestionar ellos mismos.</p> <p>Un saludo y gracias.</p> <p>Óscar Blasco</p>	

Histórico

#1 - 2018-01-11 17:21 - Óscar Blasco Laín

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

Hola Nacho, he cambiado la prioridad ya que cada vez pasa mas a menudo y hasta que nos resuelvan el problema necesito que los profesores sean autosuficientes para controlar la impresora.

Lo ideal sería que el grupo profesores pudiera realizar esta acción si ven que la impresora no responde.

Gracias.

Óscar Blasco

#2 - 2018-01-12 00:01 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Hola Oscar...ya perdonarás que no te hayamos contestado antes...pero vamos algo aturados :-)

No acabo de entender el tema...como que se desactiva? Como no tenemos un click control para probar no sabemos muy bien a que te refieres...que se elimina de impresoras disponibles?

Tu sabes como "reactivarla"? Es decir, para hacerlo...que haces? Como pones que no sea necesario tener privilegios de administrador....recuerdo que el usuario profesor lo dejamos sin privilegios....evidentemente le podemos dar privilegios, pero necesitamos saber "a qué"....

Por último, entiendo que el privilegio se lo queremos dar al usuario profesor base o al usuario del ldap?

Saludos

-- nacho

#3 - 2018-01-12 10:37 - Óscar Blasco Laín

- *Añadido Fichero IMG_20180112_105543.jpg*

- *Añadido Fichero xx.png*

Hola Nacho, en el menu INICIO - Herramientas del Sistema - Impresoras

si seleccionamos la impresora CLICKCONTROL

en el menu IMPRESORA hay un check de ACTIVADO, que es el que se desactiva cuando hay problemas, y los trabajos siguientes se quedan en la cola de impresión. Si se activa, la impresora vuelve a funcionar.

Para poder activar ese CHECK, pide credenciales de administrador, y sería conveniente que las cuentas personales de los profesores del LDAP

podieran activar ese CHECK, sin tener permiso de administrador.

El grupo al que pertenecen los usuarios personales de los profesores es el 501.

El usuario local profesor no hay que tocarlo, ya que no lo utilizamos.

Te adjunto imágenes de lo comentado.

Gracias.

Óscar

#4 - 2018-01-15 00:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar....

Para que un usuario pueda activar/desactivar la impresora debe estar por lo menos en el grupo lpadmin. De nuevo estamos en la misma....la pertenencia o no de los usuarios al grupo debe pasar por la gestión en el ldap, que lo tienen que hacer los de clickcontrol, como pasó creo recordar con el tema de epoptes... Si meten a dichos usuarios en ese grupo (me extraña que no estuviera, por cierto...) ya verás que te funciona.

Ya nos comentas si eso...y de paso de nuevo reiterar que estamos dispuestos a mirar algo más en detalle para pruebas, pero necesitamos un equipo de pruebas! A ver que dicen

Saludos

-- nacho

#5 - 2018-02-08 10:08 - Óscar Blasco Laín

Hola Nacho, perdona pero no me habia enterado de esta respuesta.

Ahora hablo con ellos y te cuento.

Un saludo

Óscar Blasco.

#6 - 2018-02-09 09:51 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Nacho, he metido manualmente a un usuario en el grupo lpadmin y permite activar/desactivar la impresora.

Ya les he dado aviso para que lo incorporen en el ldap.

Cierro la incidencia

Un saludo y GRACIAS.

Óscar Blasco

Ficheros

IMG_20180112_105543.jpg	5,3 MB	2018-01-12	Óscar Blasco Laín
xx.png	15,6 KB	2018-01-12	Óscar Blasco Laín