

# Shadow IT

## Lo que hacemos en las sombras de Internet.

El **Shadow IT** (Tecnología en las sombras) son los recursos tecnológicos y digitales que se utilizan en una organización sin que la organización lo sepa ni lo autorice. Incluyen:



### Dispositivos físicos y de hardware:

*smartphones*, portátiles, tabletas, teclados, Internet de las Cosas y dispositivos inteligentes (impresoras, timbres), memorias USB, unidades externas, dispositivos de proveedores o visitantes, puntos de acceso wifi.

### Software, plataformas, infraestructuras y otros servicios en la nube:

herramientas de Inteligencia Artificial, aplicaciones de productividad, *software* de gestión de proyectos o de videoconferencia, aplicaciones de mensajería (WhatsApp), comunicación (Skype, Zoom) y edición de contenido (WordPress), almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive), servicios para compartir archivos (WeTransfer), entornos de pruebas.



## David, empleado de Gobierno de Aragón, es todo eficiencia pero... ¿a qué precio?

### ¿Los presupuestos en Word?

Vale, abro **Convertodo**, subo el PDF de los presupuestos, lo convierto a Word, y listo!!

### Mi equipo va muy lento.

Avanzo más terminando la presentación con mi móvil personal

### ¿El Plan 2025-2030 en inglés?

¡Oído cocina!  
Lo traduce **TradeL**



¡Qué maravilla! Hay soluciones para todo. ¡No podría trabajar sin estas aplicaciones!



¡Daviid, párate y piensa! ¿Qué pasa con la información que envías?



No seas cansino, las usa todo el mundo en muchas empresas. Son útiles y no todas son peligrosas

¿Cansino? ¿Sabes que 1 de cada 3 fugas de información está relacionada con el **Shadow IT**?

¿Por qué tanto miedo? Te pones las gafas de la ciberseguridad para todo.

Para todo no, para fijarme en tres riesgos:

- Filtraciones de información:** no sabes dónde la guardan, cómo la protegen ni qué hacen con ella.
- Explotación de los datos:** estafadores y ciberdelincuentes pueden usar el *Shadow IT* para introducir *malware*.
- Riesgos desconocidos:** por definición, es imposible evaluar todos los peligros de algo que está ¡en las sombras!!

La tecnología está para hacer mejor mi trabajo y dar mejor servicio a la ciudadanía, que para eso estamos. De la ciberseguridad ya se ocupan otros.

Si no está autorizada, por algo será. Si necesitas usar un recurso no corporativo para tu trabajo, al menos consúltalo.

Trata las aplicaciones del *Shadow IT* como sitios de terceros no fiables: no publiques ni envíes información confidencial ni datos sensibles de la ciudadanía. Nunca publiques tus credenciales y cierra sesión cuando termines.

Avisa al 4100 - 4100@aragon.es  
Si tienes cualquier consulta sobre el **Shadow IT**  
Si sospechas o detectas una fuga de información