

Vitalinux DGA - Soporte #1020

Epoptes no ve a los clientes

2017-12-15 13:38 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
HOLA, Desde que vinieron los técnicos de Huesca e instalaron el aparato de control de tráfico... Epopotes servidor ha dejado de ver a los clientes. ¿QUÉ ha pasado?	

Histórico

#1 - 2017-12-15 14:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo primero sería preguntar a los de Huesca qué han hecho...evidentemente.

Por nuestra parte indicarte que para que los clientes vean al servidor y viceversa debe haber comunicación entre los dos equipos. Puedes probarlo desde un equipo cliente por ejemplo abrir una consola/terminal y hacer un ping a la IP del equipo que tiene el epoptes server. Si por ejemplo la IP del epoptes server es 192.168.1.22, pones:

```
ping 192.168.1.22
```

Y le das a Intro. Si te salen una líneas indicando (para pararlo y que ya no salgan más líneas pulsas CTRL+C):

```
64 bytes from 192.168.1.22:.....  
64 bytes from 192.168.1.22:.....
```

Es que está bien. Si sale otra cosa o no sale nada...se queda como esperando (recuerda que para pararlo y que ya no salgan más líneas pulsas CTRL+C), es que los equipos no se ven entre si y tienes un problema de red.

Si los equipos se ven entre si, vete a los clientes y le das a cambiar nombre del servidor epoptes y en la casilla le pones la IP en lugar de un nombre (tendrás posiblemente profesor), ya que también es posible que por algún motivo se estén bloqueando los paquetes de resolución de nombres local...si pones la IP (192.168.1.22 por ejemplo)

Ya nos dices
-- nacho

#2 - 2017-12-18 20:13 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Parece que ha vuelto a funcionar... Misterios de la informática.
Saludos!