Vitalinux DGA - Soporte #1047

Problemas con la pizarra hitachi

2018-01-08 23:38 - Nacho Sancho

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Inmediata	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Se ha detectado que la pizarra Hitachi FX77 Trio ha dejado de funcionar (no comunica con la pizarra), desde el último upgrade de paquetes de Diciembre de 2017
Se realizan las siguientes pruebas

- El listado de paquetes que se han actualizado y que parece que causan que la pizarra no conecte está en los documentos adjuntos (tanto para 32 como para 64 bits)
  Pruebas realizadas el 8 de Enero:

1. No se puede hacer un downgrade de alguno de los paquetes ya que el mirror ha eliminado la versión anterior (ya que hace un clean).
2. Se prueba con una máquina virtual que tiene los paquetes antes de hacer el upgrade, pero hay algún fallo con la comunicación de Virtualbox, el usb...y no funciona adecuademente
3. Una pista para localizar los paquetes que generan la degradación es ver que paquetes de 32bits se han actualizado en la máquina de 64, ya que parece que el software de starboard funciona y está compilado para 32 bits
4. También se prueba con el nuevo software que hay disponible en la web de Starboard. Es la misma versión pero aparece que es compatible para 14.04. No funciona tampoco.

Sin embargo aparecen dos datos que pueden resultar de interés con éste último paquete:

- El nuevo software indica que se instale para que funcione los siguintes paquetes:
  ***libjpeg62**
  *libssl0.9.8
- Se ha actualizado la libreria libssl1. No parece que tenga mucho que ver con el problema, pero se podría empezar a intentar el downgrade por aquí
  *Tambien aparece que los requerimientos para que funcione starboard en 14.04 es el nucleo linux kernel 3.13.0-39-generic. Quizás otra solución pasaría por instalar dicho nucleo y probar (quitando antes vx-dga-l-lsadrv-hitachi, ya que se entiende que estará disponible en dicho nucleo). Dicho paquete está disponible en los repos de ubuntu....si funciona, funcionará con la versión 3.13 del kernel a la última? (linux-image-extra-3.13.0-137-generic)

Queda pues:

1. Hacer un downgrade del núcleo en la máquina que ya está, para probar
2. Probar a instalar en una máquina física una iso antigua-noactualizar-instalar el software de hitachi y probar. A partir de ahí ir haciendo el upgrade de forma progresiva y/o downgrade de los paquetes cuando deje de funcionar

Peticiones relacionadas:

relacionada con Soporte #1071: Incidencias PDI	**Cerrada**
bloquea a Soporte #1039: IES Santiago Hernandez. Problemas pizarra Hitachi	**Cerrada**
bloquea a Soporte #1049: IES Miguel Servet: problemas para detectar pizarra H...	**Cerrada**
bloquea a Soporte #1050: CEIP JERÓNIMO BLANCAS	**Cerrada**

Histórico

#1 - 2018-01-09 00:46 - Nacho Sancho

- Añadido bloquea a Soporte #1039: IES Santiago Hernandez. Problemas pizarra Hitachi

#2 - 2018-01-10 10:35 - Nacho Sancho

- Añadido bloquea a Soporte #1049: IES Miguel Servet: problemas para detectar pizarra Hitachi ordenador CID 8516

#3 - 2018-01-10 10:36 - Nacho Sancho

También parece afectar a las DUO, ya que en el IES Miguel Servet y según #1049 también ha dejado de funcionar

#4 - 2018-01-11 20:24 - Nacho Sancho

- Añadido bloquea a Soporte #1050: CEIP JERÓNIMO BLANCAS

#5 - 2018-01-11 23:42 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #1071: Incidencias PDI

#6 - 2018-01-11 23:50 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con la pizarra hitachi FX Trio por Problemas con la pizarra hitachi

El problema no solo afecta a la TRIO sino también a las pizarras DUO

- En el caso de la DUO parece que funciona si el equipo está instalado en 32 bits....

#7 - 2018-01-12 15:33 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero packages_error_antes_upgrade_mirror_despues_de_funcionar_list

- Añadido Fichero packages_retener

Pruebas realizadas con una HITACHI Duo en el Carei:
Equipo de 64 bits. Se ha probado con un equipo que estaba actualizado en septiembre y funciona la pizarra sin problemas. Se "congelan" los paquetes indicados en la lista de la actualización de Diciembre y se procede a realizar una actualización del sistema (teniendo en cuenta que los paquetes indicados se mantendrán en la versión que estaba). Tras algunos fallos (por dependencias de librerías para openshot o vlc por ejemplo), se detecta que la pizarra deja de funcionar **incluso sin haber instalado los paquetes de Diciembre**, por tanto puede tener algo de culpa ya la actualización de los paquetes realizados en ese momento.
Dicho listado se adjunta a la incidencia como Packages_error_antes_upgrade_mirror_despues_de_funcionar_list

- Se prueba a isntalar la versión 3.13 del núcleo en el equipo y tampoco funciona
- Se prueba a realizar un downgrade de algunos paquetes indicados (los de 32bits por ejemplo) y tampoco funciona ya que los paquetes instalados (para volver a dicha versiones) no están disponibles en la versión inicial

Solución:
Probar a reinstalar de nuevo todo y congelar más paquetes todavía (los últimos sospechosos)
Por tanto la lista de paquetes a congelar sería packages_retener

En la instalación desatendia la iso da un problema al no estar en red...probamos la instalación atendida con conexión a red pero entonces actualiza todo el software!!!

Nota para las siguiente pruebas partiendo de 0: * Eliminar de los repositorios todo el tema de libreoffice para minimizar la descarga y actualización....parece que por ahí no es el problema. Probar, ya que si en ese caso funciona entonces el problema estaría en Libreoffice * Revisando los paquetes últimos, detecto uno que puede ser sospechoso: libdrm-amdgpu1

#8 - 2018-01-16 13:16 - Nacho Sancho

Tras varias pruebas de nuevo, en la Hitachi DUO se deteca que aún reteniendo los paquetes "sospechosos" y al hacer una actualización la pizarra dejaba la conexión.
Observando de nuevo el script de instalación que trae el software de la pizarra (/usr/local/StarBoardSoftware/install.sh) no puede arrancar el módulo DGBoard (necesario para las DUO, pero posiblemene tb para las TRIO, que también usan el lsadrv). Revisando el programa que levanta el módulo:

```
root@vitalinux:~# /usr/local/StarBoardSoftware/software/bin/StarBoardDriver/DGBoard
/usr/local/StarBoardSoftware/software/bin/StarBoardDriver/DGBoard: error while loading shared libraries: libXt
st.so.6: cannot open shared object file: No such file or directory
```

Buscamos dicha librería a través de apt-file:

```
root@vitalinux:~# apt-get install apt-file
....
root@vitalinux:~# apt-file update
....
```

Nos encontramos que la libreria está disponible en:

```
root@vitalinux:~# apt-file search libXtst.so.6
libxtst6: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXtst.so.6
libxtst6: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXtst.so.6.1.0
libxtst6-dbg: /usr/lib/debug/usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXtst.so.6.1.0
```

El paquete libxtst6 está instalado, pero no el libxtst6-dbg. Es posible que hayan cambiado la ubicación (por lo menos la que busca el lanzador de DGBoard) de sitio?
Instalamos dicha librería:

```
root@vitalinux:~# apt-get install libxtst6-dbg:i386
```

Y ahora sí que FUNCIONA!!

```
root@vitalinux:~# /usr/local/StarBoardSoftware/software/bin/StarBoardDriver/DGBoard
root@vitalinux:~#
```

La pizarra vuelve a funcionar si problemas. PIZARRAS DUO:

- Revisar el script de pdis e incluir como paquete a instalar el: libxtst6-dbg:i386
- Forzar instalación de dicho paquete en todos los Vitalinux para aquellos equipos que tienen ya instalada la pizarra....
  PIZARRAS TRIO:
  Hace falta probarlo...vamos a buscar una y probar la misma solución!

#9 - 2018-01-16 18:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Se comprueba el correcto funcionamiento en las pizarra Hitachi TRIO también del IES Ramón Pignatelli...

Se impone en repositorio de utiles la instalación de la libreria libxtst6-dbg:i386 (y la de 64 para los equipos de 64, aunque parece no ser necesaria porque la aplicación de la pizarra es de 32 bits) y se modifica el script de drivers de la pdi para asegurar la instalación de dicha librería

-- nacho

#10 - 2018-01-16 18:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

packages_upgrade_32	11,3 KB	2018-01-08	Nacho Sancho
packages_upgrade_64	13,1 KB	2018-01-08	Nacho Sancho
packages_error_antes_upgrade_mirror_despues_de_funcionar_list	7,78 KB	2018-01-12	Nacho Sancho
packages_retener	4,59 KB	2018-01-12	Nacho Sancho