

Vitalinux DGA - Soporte #1049

IES Miguel Servet: problemas para detectar pizarra Hitachi ordenador CID 8516

2018-01-09 19:48 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola	
El ordenador de esta CID, que es uno de los que habéis tenido en el CIFE porque daba ese problema de ponerse la pantalla en negro por el archivo del log que se llenaba, ahora al colocarlo en una clase con PDI de la marca Hitachi no la reconoce a pesar de tenerla enchufada. Se lo he puesto a Anatoli como aviso y ha venido, y dice que es un problema de drivers, porque el equipo sí que detecta que tiene algo en el puerto USB pero no se "entiende" con ello	
Ya sabéis que tengo unos 14 equipos de este modelo, pero es verdad que están en las aulas de bachillerato y no están conectados a PDIs, este es el único. ES por ver si tiene remedio, y si no, le buscaré otra ubicación.	
Un saludico Ana	
Peticiones relacionadas:	
bloqueado por Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi	Cerrada

Histórico

#1 - 2018-01-10 10:34 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana! El problema no está en el equipo sino en la última actualización que se realizó el 21 de Diciembre (ya que parece que alguna librería actualizada ha hecho que falle la aplicación de comunicación de la pizarra hitachi)
Estamos trabajando en ello....en cuanto tengamos algo os decimos lo que sea, pero se solucionará seguro (espero...:-)

-- nacho

#2 - 2018-01-10 10:35 - Nacho Sancho

- Añadido bloqueado por Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi

#3 - 2018-01-11 10:35 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola

En realidad ya lo hemos apañado porque el problema era que el ordenador tenía vitalinux 64 bits, y la pizarra solo va con vitalinux 32 bits. Ahora ya funciona

Otra cosa será lo que le pase a las TRIO
Si queréis por nosotros se puede cerrar la incidencia
Un saludico
Ana

#4 - 2018-01-11 20:38 - Nacho Sancho

La dejamos abierta si te parece hasta que cerremos la general [#1047](#)....
Tenemos que intentar buscar una solución para 64....si se puede claro.

-- nacho

#5 - 2018-01-19 18:38 - Ana López

Hola Nacho

He instalado un ordenador con 64 bits con una pizarra hitachi duo, y al descargar los drivers primero le ha costado más de lo normal, y de repente se ha cortado la instalación. Lo he vuelto a hacer y entonces si me ha dejado terminar pero costándole bastante. Por último cuando he ido a abrir la aplicación starboard me aparece en el lanzador, pero le doy a ENTER y no abre nada.
El CID es 2553 y seguro que el lunes está encendido toda la mañana porque es un ordenador de aula.

#6 - 2018-01-23 18:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Ana....

Ya perdonarás pero he estado con gripe hasta ahora...algo sobre ésto? Si eso me puedo intentar conectar mañana, pero necesito a alguien para que me acepte la conexión de escritorio remoto. Si tienes un rato me dices y lo miramos.

Por cierto, en el resto de equipos ha funcionado el tema de las pizarras a 64 bits?

Saludos
-- nacho

#7 - 2018-01-23 19:12 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Hola Nacho

Mañana puedo estar a las 12:15 en ese ordenador para darte acceso remoto

No he probado en otro equipo las pizarras a 64 bits, este es el único equipo con 64 bits conectado a una Hitachi y fíjate tú que resultado que no me sale ni el software...

Las de 32 bits funcionan

Un saludo

Ana

#8 - 2018-01-24 13:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ha costado pero ya está resuelto. El equipo tenía un problema con las librerías sde 32 bits (no estaban bien instaladas o se había desconfigurado en algún momento) y no permitía arrancar ejecutables de 32 bits. De hecho indicaba el siguiente error cuando se lanzaba el ejecutables:

```
root@aula111:~# /usr/local/StarBoardSoftware/software/bin/launcher
-bash: /usr/local/StarBoardSoftware/software/bin/launcher: No existe el archivo o el directorio
```

Se han reinstalado las mismas, ya que a la hora de instalar el software indicaba el siguiente error:

```
/sbin/ldconfig.real: /lib/i386-linux-gnu/libnss_nis.so.2 no es un enlace simbólico
```

Y para solucionarlo se ha reinstalado pues libc6:i386, porque:

```
root@machine:~# dpkg -S /lib/i386-linux-gnu/libnss_nis.so.2
libc6:i386: /lib/i386-linux-gnu/libnss_nis.so.2

root@aula111:~# apt-get install --reinstall libc6:i386
```

No se puede probar si funciona ya que están usando la máquina en clase...ya me confirmarás si funciona y cerramos la incidencia

-- nacho

#9 - 2018-01-24 15:30 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya funciona

Eres un hacha!!

La cierro

Ana