

Vitalinux DGA - Soporte #1071

Incidencias PDI

2018-01-11 21:09 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		
Descripción		
<p>A la vuelta de vacaciones un profesor me comentó que le fallaban en dos aulas sendas pizarras digitales. Reinstalé el driver aunque ya me decía que estaba instalado.</p> <p>Hoy otra profesora me ha comentado otras PDI en otras aulas que tampoco funcionan.</p> <p>Extraño me parece que fallen tantas PDI y ambos profesores comentan que antes de vacaciones funcionaban bien.</p> <p>Pienso que este asunto acontece desde la última gran actualización VITALINUX.</p> <p>¿Que pensáis vosotros? ¿Algún otro centro ha reportado esta misma avería?</p> <p>Me comentáis y según veáis nos conectamos en remoto.</p>		
Peticiones relacionadas:		
relacionada con Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi		Cerrada

Histórico

#1 - 2018-01-11 23:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Si...tenemos un problema con las Hitachi... Estoy redactando un mensaje en el foro para todos...te mantengo informado.
Son modelo Hitachi todas no?

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-01-11 23:41 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi

#3 - 2018-01-13 07:06 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Efectivamente son las Hitachi.
Las IQ Board funcionan Ok.
Entonces dejo el tema en vuestras manos.

#4 - 2018-01-19 21:06 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada