

Vitalinux DGA - Visita #1091

Visita inicial

2018-01-16 18:36 - Nacho Sancho

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-01-30
Prioridad:	Normal	% Realizado:	0%
Asignado a:		Tiempo estimado:	4.00 horas
Centro:	CRA Monegros Norte - Lanaja	owner-email:	
KM:	60		

Descripción

Hola Antonio

Abro el siguiente ticket en soporte para programar la visita inicial. La previsión es que vayamos éste Martes 23 de Enero por allí y la hora prevista es a eso de las 10:00 horas.

En la misma se procede a realizar lo siguiente:

- Conocer el centro. Estudiar los equipos donde se va a desplegar vitalinux
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que pude hacer Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...). Recueda si puedes darle una vuelta al documento que os hemos mandado para poder agilizar éste paso.
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y la compatibilidad
- Instalar el servidor caché -> En éste sentido recordate que deberíais tener disponible un equipo para ello. No hacen falta grandes requisitos. Un ordenador de sobremesa con 1 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB.
- La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Incluso se puede instalar algún equipo (sobre todo si has probado alguna instalación y has tenido problemas)

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello responde a través de la plataforma (puedes entrar y buscar éste ticket, o directamente clickar en el link que te habrá llegado con el correo). Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en Notas

Nos vemos el Jueves!!

Saludos
-- nacho

Histórico

#1 - 2018-01-16 19:10 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Anónimo

#2 - 2018-01-24 09:39 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2018-01-23 por 2018-01-30

Se modifica la fecha acordada inicialmente (23) al 30 por enfermedad

#3 - 2018-01-31 13:59 - Nacho Sancho

- Fecha fin establecido a 2018-01-30

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Realizada la visita inicial. Breve detalle de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red base en 192.168.1.0/24, sin subnetting, concentrada en el aula de trabajo.
- Instalación del servidor caché. El servidor caché se coloca en dicho armario. Se utiliza un equipo que presta el centro. Cuenta con un disco de 250GB para sistema y var. Se configura con la IP 192.168.1.249
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
 - Etiquetas
 - Software asociado
 - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
 - Impresora en red con código.
 - Usuarios y passwords.
 - Redes wifi a incluir en cliente

- Otros

- Se realiza la instalación en algunos equipos portátiles (hp tc440 o Fujitsu), y se asesora del aprovechamiento de las memorias RAM ya que éstos dispositivos cuentan solo con 512 MB, comprando o usando memorias de equipos que no funcionen. Instalación física de una memoria.
- Acceso al servidor (carpetas compartidas y web) desde equipos windows.

Quedamos a la espera de aclarar más puntos de funcionamiento en el curso de formación y solicitar actuaciones posteriores a través de Soporte

Si fuera necesario se volvería al centro, pero se deja todo para poder iniciar el despliegue de clientes y poder funcionar con normalidad.

-- nacho