

Vitalinux DGA - Soporte #1109

Error al arrancar. Contraseña

2018-01-22 11:49 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, tengo un par de minis que no puedo arrancar porque me piden contraseña y aunque la meta la vuelve a pedir. No se si se apagaron en medio de una actualización...</p> <p>He mirado la wiki pero no encuentro la solución, ¿tengo que volver a instalar o hay otra forma más rápida de solucionarlo?</p> <p>Gracias y un saludo</p>	

Histórico

#1 - 2018-01-23 12:43 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola!!!

Efectivamente el problema de esos equipos es que se apagaron sin que se hubiera completado toda la actualización.

La solución a tu problema esta documentada en la wiki:

http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#.C2.BFSin_acceso_gr.C3.A1fico.3F_Como_resolver_problemas_cuando_no_tenemos_acceso_al_entorno_grafico

No obstante, ya sabes que la solución drástica sería reinstalar Vitalinux. Ya nos dirás!!

Seguimos en contacto para cualquier cosa en la que consideres que podemos echarle una mano!!! Saludos!!

#2 - 2018-03-13 08:43 - IES Rodanas Esther Lample Épila

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada