

Vitalinux DGA - Soporte #1110

IEs Miguel SErvet: libros de francés se han perdido...

2018-01-22 12:02 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
hola	
Me dicen las compañeras de francés que ultimamente tienen que ir con el pincho a las clases porque en los ordenadores donde antes hacían control espacio y escribían parachute y les salían los libros ya no les salen.	
Se habrá borrado lo imborrable en el caché? Habrán perdido el acceso? Lo cierto que os lo pedí para una serie de ordenadores pero ahora no sé en cuales	
Ya me diréis Un saludo Ana	

Histórico

#1 - 2018-01-23 12:36 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Ana!!

Yo he comprobado al azar en uno de ellos (CID 3596 con IP 192.168.7.85), y veo que están los lanzadores de los libros. También he comprobado en el caché que estén los libros y están.
Si no te importa, ya me dirás en que equipo, o equipos dicen que no se ven los libros e indagamos un poco más.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-01-23 19:15 - Ana López

Hola
¡Qué raro, me dicen que lo han probado y en "casi" ninguno les sale!
Habréis dado con el que "casi" les va?
Podéis mirar en el de CID 8517 que es el de su aula de francés.
Mañana les pregunto y os digo otras CID problemáticas

Un saludo
Ana

#3 - 2018-01-23 23:47 - Arturo Martin

Ok!! Ya me dirás mañana por la mañana los CIDs de alguno más y los compruebo remotamente.

Es un poco extraño por lo que te digo, porque la configuración en Migasfree aparentemente esta correcta.

Seguimos en contacto!!

#4 - 2018-01-31 13:56 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

hola
me dicen las profes de francés que los parachute ya funcionan
pero que los de bachillerato (lyceeA2 y c'est a direB1) por ejemplo en el aula 221 que es la del CID 8517 no les funcionan todavía

Ya me diréis
Ana

#5 - 2018-02-02 10:11 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana!!

Hemos obrado igual que con los libros de PARACHUTE. Ya nos confirmarás si tras actualizarse contra Vitalinux ya funcionan.

Seguimos en contacto!!

#6 - 2018-02-06 15:35 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Holaa

Pues estos libros de francés de lycee y cestadire siguen sin salir.

Os he mandado por wasap fotos de como se queda la pantalla.Se abre el navegador, pero se queda esperando al cache y no se abren.

Ya me diréis si necesitáis que os los vuelva a pasar,o qué hago.

Unsaludo

Ana

#7 - 2018-02-07 13:01 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya lo hemos vuelto a reprogramar. Ya nos dirás y ya funciona como debe ...

Ya nos dirás!!

#8 - 2018-02-13 11:39 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ahora sí

Cierro la incidencia pues