Vitalinux DGA - Soporte #1126

CRA ORBA-Un par de dudas

2018-01-29 07:28 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Ayer planché un equipo sobremesa que teníamos en el CRA y no ha salido lo mismo que en equipos anteriores. El fondo de escritorio no se ha actualizado aunque el resto de cosas si salieron. ¿A qué se puede deber? Es el EQUPO50CRAORBA
Una pregunta para las pizarras Smart SB680 tenéis el tema de los drivers controlado porque pueda haber en otros centros. Estaba pensando en instalar vitalinux en el equipo de este aula. Muchas gracias por todo. Saludos.

Histórico

#1 - 2018-01-29 14:32 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

Los equipos Vitalinux tienen problemas para poder abrir documentos en formato doc. ?
No conseguimos abrirlos tampoco a través de las carpetas compartidas. Un saludo y gracias.

#2 - 2018-02-12 13:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio...
Te contesto al tema de la pizarra. A priori funciona sin problemas ése modelo (es uno antiguo de SmartBoard, pero quiero recordar que lo instalamos y funcionaba en un centro de aqui...el Antonio Beltrán). Sin embargo en otro centro (Alcorisa) tienen unos modelos nuevos que parece que no funcionan con lo que había de base....mañana probaremos con algo más de software.
Si quieres cuando la vayas a instalar me avisas, nos conectamos en remoto y lo hacemos juntos para probarlo.

Sobre el equipo que comentas no se a que se puede deber (además nos tienes que facilitar el CID del equipo, no el nombre, ya que es la forma en que podemos buscar el equipo). Si eso nos conectamos al mismo y miramos

Por último, con los doc no tendría que haber ningún problema...yo lo hago frecuentemente. Me puedes amplicar que problema en concreto tenéis?

-- nacho

#3 - 2018-03-01 00:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya has instalado la pizarra en el equipo? Funciona? Por cerrar la incidencia y saber si todo está correcto con ése modelo de pizarra...

Saludos
-- nacho

#4 - 2018-03-05 00:06 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Abriré un nuevo parte con otro tema relacionado.