

Vitalinux DGA - Soporte #1134

CRA orba-Botorrita Configuración fotocopiadora

2018-01-31 11:16 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Tal y como hemos quedado por teléfono te paso los datos para que puedas configurar la fotocopiadora de Botorrita. Muchas gracias. Nombre de la máquina: fotocopiadora Botorrita Puerta de enlace del router: 192.168.1.1 IP de la fotocopiadora: 192.168.1.239 Modelo de la fotocopiadora. Ricoh FICIO mp C2030 En principio no hay códigos ni sistemas de retención. Gracias de verdad por todo.	

Histórico

#1 - 2018-02-12 13:27 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2018-02-26 11:10 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Sergio!!

Me ha llamado el técnico del CAU ahora por la mañana como que estaba en Botorrita.

Me ha comentado que la conectividad del centro es correcta, tanto de manera Wireless como cableada, y que lo ha comprobado en varios equipos. Íbamos a configurar la impresión pero el técnico se tenía que marchar a otro sitio y no hemos podido hacer ninguna prueba al respecto. Yo en principio lo he dejado configurado en Migasfree, así que cuando puedas, cuando estés por Botorrita hacemos una prueba de impresión.

Seguimos en contacto, ya me dirás.

Saludos!!

#3 - 2018-05-03 10:12 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Sergio!!

Según lo que ya hemos ido hablando por teléfono, y las gestiones que hemos realizado remotamente, hemos hecho todo lo que hemos podido en relación a esta incidencia, de hay que si te parece bien la de por cerrada. Si no fuera así no dudes en reabrirla o abrir una nueva incidencia.

Saludos!!!