

2018-02-08 10:05 - Ana López

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Baja	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		
Descripción		
hOLA		
Nos está pasando que cuando imprimimos pdf con el visor okular, o desde pdf que están en web y te salen con el visor por defecto del navegador, le cuesta un montón salir el mensaje para que introduzcas el código de impresión, se queda como atascado, parece que no has mandado imprimir, y luego al rato sale el mensaje.		
He probado abriendo los documentos con el visor de documentos qeu teníamos antes y parece que va mas fino...No sé de qué dependerá, porque cambiamos a okular porque daba problemas también para iimprimir el otro...		
Ya direis		
Ana		

Histórico

#1 - 2018-02-19 16:48 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2018-02-21 12:39 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Miguel Servet: PROBLEMAS PARA IMPRIMIR PDF DESDE OKULAR o visor web de pdf por IES Miguel Servet: PROBLEMAS PARA IMPRIMIR PDF DESDE OKULAR o visor web de pdf

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Ana!!!

No se que decirte ... parece más bien un problema de red, pero no lo veo claro. Es decir, para que salga la ventana emergente de los códigos primero hay una previa comprobación de conexión con la impresora/fotocopiadora que puede provocar ese retardo. Según lo que tu me dices te ocurre con los PDFs, pero no con los documentos ofimáticos o de otro tipo, lo que desecharía la opción de que la culpa la tuviera la red ... ¿es así?. Ya me darás un poco más de información sobre ello para ver donde puede estar la raíz del problema ...

Seguimos en contacto!!

#3 - 2018-02-21 13:47 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

- Prioridad cambiado Normal por Baja

Hola

La verdad es que es algo caótico, no pasa siempre, ahora por ejemplo acabo de probar y me ha funcionado. Lo que sí es cierto es que con la impresión de los libreoffice no da ningún problema en ningún momento, pero con los pdf desde okular a veces se atasca. También le cuesta bastante a ese programa abrir los documentos.

Bueno, lo dejamos en prioridad baja y si hubiera novedades os voy contando  
Un saludo

#4 - 2018-02-23 09:45 - Arturo Martin

Ok!!! Quedamos a la espera de lo que nos comentas.

Saludos!!

**#5 - 2018-05-30 12:48 - Ana López**

*- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada*

La voy a cerrar porque nadie me está comentando nada  
Cualquier novedad os la reabrirla  
Un saludico