

Vitalinux DGA - Soporte #1169

Incidencias Despliegue MEQUINENZA

2018-02-13 09:18 - JUAN IGNACIO MOLINÉ ARROYO

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Incidencias. El servidor debe apagarse a la vez que todos los demás y por lo tanto hay que encenderlo por la mañana todos los días. Creía que no se apagaba, o si se apagaba y le volvía la corriente se encendía solo. Pues no pasa. Lo he tenido que encender todos los días por la mañana manualmente. El libro de Burlington de 4 (Advance English in use 4) no aparece en la lista de libros una vez se ha iniciado sesión. Otra menos importante, en un ordenador, ya os diré cuál es, han desaparecido todos los iconos del escritorio. Funciona todo bien, pero solo está el icono de la papelera y las carpetas compartidas, he intentado regenerar el escritorio y no ocurre nada. Sigue sin los iconos, me ha parecido muy extraño. Por lo demás todo funciona muy bien, gracias.	

Histórico

#1 - 2018-02-14 10:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Juan, tal como hemos hablado por teléfono:

- Servidor. Es posible que se haya perdido la configuración en la BIOS que se incie después de una pérdida de energía. Míralo si puedes un momento (está en la BIOS, en la opción de energía). Si se ha perdido la configuración es posible que la pila esté dañada (gastada) y al quedarse sin luz por la noche se gaste y pierda dicha config. De todas formas, como hemos hablado, lo mejor es que intentéis que se quede enchufado, por lo menos la parte del armario de comunicaciones por tema de salud de los dispositivos
- Libros. El problema es (ya que el libro lo ves disponible en la aplicación nuestra, pero no cuando introduces credenciales) que el usuario no tiene permiso para leer dicho libro. Por tanto tenéis que hablar con la editorial para que os habilite dicho usuario para ése libro
- El equipo deberíamos conectarnos usando una sesión remota...si al final quieres que lo hagamos nos comentas y nos das acceso...sino, ya sabes....reinstall rápido

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-02-16 13:41 - Nacho Sancho

Hola Juan...he estado revisando la conf. de vuestro servidor y se coló un apagado automático, ya que antes la máquina tenía configurada una etiqueta de equipo de centro y pilló el apagado automático. Así pues, el problema no está en el servidor/pila....seguro que al apagarse de forma automática luego no se encendía.....:-)

Ya lo he reconfigurado y no debería apagarse

Ya me dices si ahora está todo ok
-- nacho

#3 - 2018-02-21 10:10 - JUAN IGNACIO MOLINÉ ARROYO

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro este tiquet. El servidor ya funciona ok, lo de los libros de burlington si que era cosa de la profe y el equipo que no iba bien lo he restaurado.

A la espera del CAU y que los profesores me vayan diciendo programas que quieren. Cerramos esta etiqueta.
Gracias!