Vitalinux DGA - Soporte #1182

CEIP Alcorisa: Impresora Konica Minolta Bizhub C284 mal configurada

2018-02-19 09:44 - Alejandro Folch Gascón

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola,

El jueves comenté a Arturo que había un pequeño problema con la impresora.

Cuando escoges blanco y negro a una cara, en la de primaria, el resultado de la impresión es el que sigue, no reconoce caracteres e imprime a color.

Histórico

#1 - 2018-02-19 18:51 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2018-02-21 12:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora Konica Minolta Bizhub C284 mal configurada por CEIP Alcorisa: Impresora Konica Minolta Bizhub C284 mal configurada

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Alejandro!!!

Eso sólo te ocurre cuando escoges a una cara o también a doble cara???

Has probado a cambiar las opciones de impresión para ver si mejora?? Te lo digo por provocar esos mismos cambios yo en el "driver/configuración" que yo instalo ...
Si lo crees conveniente me conectaría en remoto a algún equipo para hacer las pruebas que sean necesarias. Por si acaso te paso mi número de teléfono: 635-613187

Seguimos en contacto!!! Ya nos dirás para resolver ese problema lo antes posible!!

#3 - 2018-02-22 10:17 - Alejandro Folch Gascón

- Añadido Fichero unnamed (1).jpg

- Añadido Fichero unnamed.jpg

- Añadido Fichero unnamed (3).jpg

- Añadido Fichero unnamed (4).jpg

- Añadido Fichero unnamed (2).jpg

Tan solo ocurre cuando la opción es blanco y negro a una cara, blanco y negro a dos caras funciona perfectamente.

He hecho una serie de capturas de pantalla para que te sitúes. Si hace falta la semana que viene me pongo con un equipo, te doy acceso en remoto y cambias y probamos a imprimir.

#4 - 2018-02-26 11:47 - Arturo Martin

Hola de nuevo Alejandro!!

En cuanto puedas nos llamas (mi teléfono es el 635613187), me conecto en remoto y vemos a ver si le damos una solución rápida.

Saludos!!! Seguimos en contacto!!

#5 - 2018-02-26 13:14 - Alejandro Folch Gascón

Hola Arturo,

Esta mañana iba a tener un hueco, pero ha caído una compañera enferma y he tenido que sustiruirla.

He probado a hacer una copia del Blanco y negro a dos caras y modificarlo para que lo saque a una y ha funcionado.

Si quieres intentamos algo mañana, o me dices si he de mandarte algún archivo concreto.

Gracias por todo.

#6 - 2018-02-27 13:19 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

IMG_3378.jpg	1,72 MB	2018-02-19	Alejandro Folch Gascón
unnamed (1).jpg	2,06 MB	2018-02-22	Alejandro Folch Gascón
unnamed.jpg	954 KB	2018-02-22	Alejandro Folch Gascón
unnamed (3).jpg	1,58 MB	2018-02-22	Alejandro Folch Gascón
unnamed (4).jpg	690 KB	2018-02-22	Alejandro Folch Gascón
unnamed (2).jpg	1,29 MB	2018-02-22	Alejandro Folch Gascón