

## Vitalinux DGA - Soporte #1210

### IES Santiago Hernandez. Conexión servidor migasfree

2018-03-02 10:40 - Vicente Gayarre Latorre

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, estamos detectando que en algunos momentos los miniportátiles parece que no conectan con el servidor, no montan carpetas compartidas e incluso no carga la interface, queda la pantalla en negro y los iconos y menús se ven como imágenes sin cargar. También a veces las carpetas compartidas una vez cargadas desaparecen. ocurre desde que se han actualizado a la nueva versión. No sé si será por el servidor o por otra razón. es aleatorio tanto en los momentos como en los equipos, el mismo equipo funciona bien en unos momentos y en otros no.</p> <p>Un saludo</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2018-03-09 10:52 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Vicente!!!

Antes de nada perdona por la tardanza en contestar ... lo sentimos.

La verdad es que no tenemos ni idea de que puede estar pasando ... Si te parece bien, y tienes localizado en problema aleatorio que comentas en alguno de los equipos, me puedo pasar por tu centro y ver que puede estar sucediendo. A simple vista no se nos ocurre nada. Ya me dirás que día prefieres que nos pasemos para ver como echaros una mano.

Muchas gracias por vuestra paciencia. Nos dices y si eso nos vemos!!  
Saludos!!

##### #2 - 2019-02-06 11:36 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Vicente!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!