

Vitalinux DGA - Soporte #1211

Pizarras interactiva CRA ORBA

2018-03-05 00:09 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

| | |
|---|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| <p>Tengo todavía que probar la pizarra Smart SB 680 en el ordenador que os comenté. Ya os contaré. Ahora me he venido arriba y voy a meter vitalinux en otro equipo de aula. Antes de hacerlo me gustaría saber si tenéis información con relación a controladores y posibilidades con pizarras HITACHI 78 y 79.</p> <p>El equipo en cuestión está con una PDI de estas características y quería saber si lo podré conectar o no. Espero a que me digáis algo. Un saludo y gracias.</p> | |

Histórico

#1 - 2018-03-06 00:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio.

Ambas pizarras deberían funcionar sin problemas con los controladores que tenemos contemplados a través de la instalación de los drivers de las PDI disponible en Vitalinux. Las Hitachi están probadas, pero hay tantos modelos que no se exactamente si esas son las que están en todos los centros (las famosas DUO o trío). Pero vamos, que irán sin problemas. Recuerda reiniciar después de terminar la instalación.

De todas formas, si tienes problemas podemos hacer una sesión remota para ver que pasa o aclarar cualquier duda.

#2 - 2018-05-08 16:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Sergio...como ya resolvimos la incidencia en directo procedo a cerrar ésta incidencia. Entiendo que no nos acordamos de cerrarla ninguno :-)

Si quedara algo sin resolver o pendiente no dudes en reabrirla!

Saludos y gracias
-- nacho