

Vitalinux DGA - Soporte #1214

Driver de equipo multifunción

2018-03-07 14:27 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
El Departamento de administrativo de mi centro ha comprado un equipo multifunción HP Color LaserJet Pro MFP M280nw color (código de HP: T6B80A). Entrando a configuración de impresoras en Vitalinux, no sale este modelo (me imagino que será porque es muy nuevo). ¿Podrías incluir los drivers de este modelo en la lista?	

Histórico

#1 - 2018-03-09 10:33 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Javier!!

¿Tienes los drivers para linux o os los han facilitado?

En caso de no disponer de ellos, me temo que tendrás que seguir los pasos que explicamos en la Wiki para las LaserJet de HP (siguiendo los pasos que se te indican deberías poder configurarla):

http://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#.C2.BFProblemas_con_alg.C3.BA_n_modelo_HP.LaserJet_1005.2C_1018.2C_1020.2C_1102.2C_2015.2C_....3F

El problema de los modelos que indicamos en la Wiki (hasta que encontremos algún otro tipo de solución que nos proporcione HP) es que su instalación es interactiva, y por no tanto no se puede hacer de manera desatendida a través de Migasfree.

Ya nos dirás!! Saludos!!

#2 - 2018-07-12 17:48 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Damos por cerrada la incidencia, dando por hecho que todo va según lo solicitado. En caso contrario no dudes en reabrir esta incidencia, o abrir una nueva.

Saludos,

Arturo