

## Vitalinux DGA - Soporte #1216

### pizarra digital no se puede calibrar

2018-03-09 15:38 - IES MIRALBUENO

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola: En el equipo 4253 no se puede calibrar la pizarra digital. La pizarra funciona, pero no coincide la posición del punto tocado con el interpretado. Cuando abres el programa para calibrarla aparece la pantalla con los 9 puntos a tocar, pero por más que tocas la pantalla, dentro o fuera del punto, no se da por aludida. Un saludo Fernando Peña	

#### Histórico

##### #1 - 2018-03-10 15:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ostras...pues eso es muy raro. Recuerda que para calibrar tienes que estar un rato con el puntero sobre el círculo para que pase de rojo a verde....prueba a ver  
Qué modelo de pizarra es?

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2018-03-12 09:16 - IES MIRALBUENO

Hola de nuevo:

¡Telarañas me salieron con el dedo sobre el círculo!.

Es una toshiba trio, como las otras, y las demás no han dado ningún problema, es más, en su momento también calibré ésta. Lo primero que pensé es que, por lo que fuera, esa zona de la pizarra no fuese activa, por lo que probé a señalar en los alrededores, pero nada. Fuera del programa de instalación reconoce esa zona, y todas las demás, aunque el puntero salga desplazado.

saludos  
Fernando

##### #3 - 2018-03-12 09:33 - Nacho Sancho

Pues solo me queda pensar que pueda tener un problema físico la pizarra? Para ello lo que podrías probar es a colocar otro equipo que funcione correctamente con la pizarra y ver si con dicho equipo se calibra para descartar un problema de software.

Si el problema es software, puedes volver a probar a instalar el software usando el asistente de instalación de las PDI

Si se confirma el problema hardware deberíais hablar con los que llevan el mantenimiento en la DGA (el CAU) para ver que opciones hay (aunque la pizarra ésa debe estar muy descatalogada)

Saludos  
-- nacho

##### #4 - 2018-03-12 11:28 - IES MIRALBUENO

Pruebo y os comento

##### #5 - 2018-03-22 14:27 - IES MIRALBUENO

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola:

Las meigas de la informática. Hoy se se ha dejado calibrar. ¡sin haber cambiado nada!  
Cierro la incidencia