

Vitalinux DGA - Soporte #1228

CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCOPIADORA NUEVA

2018-03-14 14:51 - Arantxa Mauleón

| | |
|---|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Urgente |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| <p>Buenas tardes, ayer nos pudieron una fotocopiadora nueva en el colegio y nos dijo quien vino que os lo comunicáramos para que nos instalarais los drivers en los equipos vitalinux con una única carpeta llamada VITALINUX. En principio dejó ya operativo el vitalinux de la sala de profesores pero no conseguimos hacer que funcione hoy. Ya nos diréis que tenemos al claustro nervioso que el cambio de ha hecho en plenas evaluaciones y tienen que mandar a imprimir. GRacias Arantxa</p> | |

Histórico

#1 - 2018-03-14 15:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCOPIADORA NUEVA por CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCOPIADORA NUEVA
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Arantxa!!

Si hoy ya no te funciona debes llamar de nuevo al de konica. Una vez que esté allí que me llame (ya sabe mi teléfono) y lo generalizamos para el resto.

Ayer martes estuvimos de curso toda la mañana, de hay que que ayer cuando nos llamó el chico de konica no pudiéramos hacer la generalización a los equipos Vitalinux de vuestro centro.

Ya nos dirás!!!
Saludos

#2 - 2018-03-14 15:10 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

#3 - 2018-03-19 23:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Arantxa!!

Ya la tienes configurada, tal como me dijo el técnico de konica, para todos los equipos de profesor de tu centro.

Ya me confirmarás, si tras actualizarse contra migasfree, les aparece la nueva impresora llamada "konica-Sala_profesores".

He dado la orden también de desinstalación/eliminación de la antigua Ricoh que teniais antes en la sala de profesores, llamada "Sala-Profesores".

Ya me dirás!!

#4 - 2018-05-03 10:09 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola!!

Según lo que ya me comentaste por WhatsApp todo funciona Ok, no?? Según eso doy por cerrada la incidencia. Si no fuera así no dudes en reabrirla o abrir una nueva incidencia.

Saludos!!!