

## Vitalinux DGA - Soporte #1235

### Memoria Final de curso IES Valle del Huecha

2018-03-21 13:01 - María Arévalo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
BUenos días, El curso pasado fue cuando entramos en el programa Vitalinux y al finalizar el curso tuvimos que hacer y enviar una memoria del programa. ¿Tenemos que hacer esta memoria este curso y enviarla también? A partir del curso que viene ¿seguiremos teniendo soporte técnico? Por favor resolvednos estas dudas que se nos han planteado. Un saludo María Arévalo	

#### Histórico

##### #1 - 2018-03-23 12:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola María.

Según la convocatoria para el curso pasado (16/17), teníais que hacer una memoria al final del curso, pero no indicaba nada de que se tuviera que hacer una memoria en el curso siguiente, así que a priori no tenéis que hacer ninguna memoria.

Por otro lado, el soporte lo váis a seguir teniendo:

- El CAU irá cuando tengáis una avería o necesitéis una reinstalación, como lo hace para cualquier otro centro (en éste caso, en vez de ser equipos en Windows, son con Vitalinux
- Por nuestra parte seguís contando con soporte igual (los centros que entraron los primeros siguen en soporte)...vamos, que puedes estar tranquila :-)

Cierro la incidencia, pero si tienes más dudas o quieres que te aclare la puedes reabrir!

-- nacho