

Vitalinux DGA - Soporte #1238

CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCOPIADORA konica VITALINUX

2018-03-22 08:50 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, me dicen las compañeras que se sigue sin poder imprimir desde los vitalinux de las aulas. El de la sala de profesores va perfecto, el resto le dan la orden pero no manda a imprimir. Es posible que me lo reviséis? Un saludo Arantxa	

Histórico

#1 - 2018-03-22 22:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCOPIADORA VITALINUX por CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCOPIADORA konica VITALINUX
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Arantxa!!

El otro día configure la impresora tal como me dijo el técnico de konica con el que hablé por teléfono (635613187). Si te parece, mañana por la mañana me llamas y te digo la forma de actuar (ya me apuntaras el CID del equipo del profesor, y el CID de otro de los equipos donde comentas que no se ha configurado correctamente la impresora y los dejas encendidos).

Hablamos y le damos una solución rápida!!

#2 - 2018-05-03 10:08 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Según lo que ya me comentaste por WhatsApp todo funciona Ok, no?? Según eso doy por cerrada la incidencia. Si no fuera así no dudes en reabrirlo o abrir una nueva incidencia.

Saludos!!!