

Vitalinux DGA - Visita #1254

Soporte # 1108 (Cerrada): Ebooks e Impresoras del IES Miguel de Molinos

Problemas de acceso al Servidor

2018-04-13 01:24 - Nacho Sancho

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-04-24
Prioridad:	Normal	% Realizado:	0%
Asignado a:	Miguel Cortes Sánchez	Tiempo estimado:	1.00 hora
Centro:	IES Miguel de Molinos	owner-email:	
KM:	0		

Descripción

Hola Miguel.

Abro la siguiente tarea para ver que día nos podemos ver, según hemos hablado por teléfono ésta mañana. Lo suyo sería quedar un día de la semana del 24 al 27 de Abril...que día te va mejor? Nos dices y si cuadra me paso por allí. A priori sin problemas por mi parte.

Histórico

#1 - 2018-04-15 23:24 - Miguel Cortes Sánchez

Hola Nacho.

Podéis venir cuando podáis. A mi me viene mejor los miércoles, solo tengo dos horas de clase lo demás son guardias

Saludos y gracias

#2 - 2018-04-16 14:22 - Nacho Sancho

- Fecha fin cambiado 2018-04-27 por 2018-04-25

- Fecha de inicio cambiado 2018-04-24 por 2018-04-25

Venga pues...fijamos la visita para el miércoles 25. En cuanto podamos nos pasaremos (a eso de las 09:30 mas o menos)

Si hubiera cualquier problema para acudir ése día te avisamos

-- nacho

#3 - 2018-04-20 14:35 - Nacho Sancho

- Fecha fin cambiado 2018-04-25 por 2018-04-24

- Fecha de inicio cambiado 2018-04-25 por 2018-04-24

- Tiempo estimado cambiado 4.00 h por 1.00 h

Hola de nuevo Miguel

Como parece que el Martes 24 va a ir también el del CAU a seguir normalizando los equipos y que no ha surgido una reunión el miércoles 25 vamos a acudir por allí el Martes. A priori si os va bien sería a las 14:00 que es cuando va el técnico, pero si queréis nos pasamos antes.

Ya nos confirmas si va bien

Saludos

-- nacho

#4 - 2018-04-27 11:36 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Cerramos la incidencia tras realizar la visita el pasado martes 24 de abril. En concreto se observo lo siguiente:

- Mediante iperf3 se pudo comprobar que la red cableada funciona perfectamente y con un buen ancho de banda entre los clientes Vitalinux y el servidor Caché

- En el caso de la red inalambrica aparecian problemas de conectividad entre los Vitalinux y el servidor Caché

Estando presentes el director del centro y los profesores responsables del centro se quedó en que se daría parte de ello a la empresa que se encarga de su mantenimiento para que lo solucionen cuanto antes.