

## Vitalinux DGA - Soporte #1257

### IES Pablo Serrano - Libros Burlintong

2018-04-16 12:40 - Carlos Ruiz Sánchez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, he dado de baja un ordenador que ya no funcionaba. Lo he cambiado por otro, con CID 12265. ¿Podéis poner el lanzador de Burlington?</p> <p>Un saludo y gracias de antemano.</p> <p>Carlos Ruiz MIAS IES Pablo Serrano Zaragoza.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2018-04-16 14:10 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros Burlintong por IES Pablo Serrano - Libros Burlintong
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos....varias cosas:

El lanzador de los libros de burlington (la aplicación) se instala automáticamente si el equipo tiene la etiqueta de PCSAULA. Veo en tu caso que a ese equipo no le has puesto la etiqueta, así que si se la pones se instalará automáticamente el libro

De todas formas, mejor aún es lo siguiente: como me dices que has dado un equipo de baja, puedo darlo de baja del sistema y además decirle al sistema que éste nuevo equipo sustituye al anterior, con lo que heredará todas las etiquetas que tenía asignadas (y no tendrás que hacerlo tu a mano). Pero para eso me tienes que decir el CID del equipo de baja. Si no lo sabes no te preocupes, con que le pongas pues al nuevo equipo la etiqueta de PCSAULA sobra....

-- nacho

##### #2 - 2018-04-26 10:45 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho, ya he puesto la etiqueta y el lanzador de Burlington ya funciona.

Puedes cerrar la incidencia cuando quieras.

Un saludo

Carlos Ruiz

##### #3 - 2018-04-26 13:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada