

## Vitalinux DGA - Soporte #1259

### skype

2018-04-17 12:09 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
Hola chicos He instalado skype en el portátil del cole y cuando metes usuario y contraseña piensa unos segundos y se cierra la aplicación. Qué solución me dais? Un saludo y gracias		
<b>Subtareas:</b>		
Tareas # 1268: Upgrade skype version		<b>Cerrada</b>

### Histórico

#### #1 - 2018-04-19 11:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...cómo has instalado skype? Te lo has descargado de su web o has usado el gestor de paquetes que hay en Vitalinux (Synaptic por ejemplo)? Es importante saber el método de instalación. De todas formas, lo suyo sería poder conectarnos a él para ver que le pasa y poder detectar el problema. Si puedes déjalo enchufado y nos dices CID para poder conectarnos en remoto

Saludos

-- nacho

#### #2 - 2018-04-20 09:31 - michel bernad

- Prioridad cambiado Alta por Urgente

Hola Nacho

Instalé skype a través de Synaptic. Estará toda mañana encendido y es el equipo1461.

GRacias y un saludo

Michel

#### #3 - 2018-04-21 11:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Michel...

Ya he estado hablando con la compañera que tenía el problema con el skype y ahí se nos hicieron las uvas haciendo pruebas Te cuento un poco. La versión que tenemos disponible en el software a instalar de skype es la 4.3.0.37 de skype que está disponible para equipos con 32 y 64 bits. El problema es que al parecer está versión ya es muy antigua y ya no se conecta con los servidores. La versión actual disponible de skype es la 8.18 pero solo está para 64 bits.

El equipo donde quería instalarlo estaba instalado con 32 bits, por lo que no se podía hacer (aunque el hardware soporta 64 bits).

Solución: reinstalar el equipo con la iso de 64 bits y luego instalar el paquete (deb) que te puedes descargar de skype con la última versión (no usar el de los repositorios, que ya es viejo como he comentado). Le di instrucciones a la compañera pero te lo comento también por aquí para que quede reflejado el problema de skype en soporte!

Saludos

-- nacho

#### #4 - 2018-04-26 12:04 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Todo solucionado

gracias