

Vitalinux DGA - Soporte #1263

IES Miguel Servet: ordenador CID 8509 no apaga automáticamente

2018-04-18 16:28 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola	
No sé por qué, pero igual que otros equipos , a pesar de tener el programado automático a las 15h y a las 22h, este ordenador no se apaga.	
Ya nos diréis	
Un saludo	
Ana	

Histórico

#1 - 2018-04-19 11:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Puede ser que tenga que ver con la misma incidencia que tenemos abierta en [#1236](#)? (es curioso que además los números se parecen)

Voy a actualizar el tema del programado automático a ver si se soluciona....sino tendremos que conectarnos para ver que le pasa por si el problema es otro....

Nos dices!

-- nacho

#2 - 2018-04-20 14:29 - Ana López

Hombre, lo de que los números se parecen, empiezan por 8 pero...

Ya me diréis

Ana

#3 - 2018-04-24 11:11 - Nacho Sancho

Hola Ana....

He estado revisando el equipo y en principio debería funcionar (no tiene el mismo problema que el otro que comentábamos...).

Eso si, para que se apague el equipo de forma automática se necesita que la sesión esté arrancada....es posible que el equipo esté encendido pero se haya cerrado la sesión?

Saludos

-- nacho

#4 - 2018-05-08 16:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Ana...he intentado conectarme algún día a partir de las 15:00 para ver si no se había apagado el equipo y siempre está apagado, así que:

- O funciona el apagado automático
- O alguien lo apaga (el equipo se ve que se ha enchufado por la mañana según nos dice migasfree)

Vamos, que se queda apagado

Procedo pues a cerrar la incidencia y si no se apaga de forma automática no dudes en reabrirla!

Saludos y gracias

-- nacho