

## Vitalinux DGA - Soporte #1266

### Problemas con la configuración en un equipo (Medina Albaida)

2018-04-19 12:49 - Xabier Aróstegui

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	

---

**Descripción**

Las profesoras de música utilizan mucho un CD de instrumentos musicales de windows, que para hacerlo funcionar en Vitalinux lo tenemos que abrir con el Wine.

En todos los equipos funciona correctamene menos en el equipo del aula de música, que cuano se va a abrir el programa, se queda la pantalla en negro.

Hemos observado que si cambiamos la resolución de ese equiò a 800x600 funciona correctamente.

No sabemos por qué ocurre esto sólo en este equipo, mienmtras que en el resto funciona muy bien con el Wine.

#### Histórico

##### #1 - 2018-04-26 09:58 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Ok Xabi!!

Tal como comentas , y ya vimos vía anydesk, parece que hay un problema entre Wine y la tarjeta gráfica de ese equipo, provocando que únicamente trabaje de manera adecuada Wine pare esa resolución. Es un engorro trabajar con una resolución tan baja, 800x600, pero si al profesor no le parece mal ...

Otra opción sería mover ese equipo a una aula/lugar donde ese equipo no requiera del uso de Wine, y sustituirlo por otro que no de ese problema.

Si te parece bien, doy por cerrada la incidencia. En el caso de que lo consideres necesario la puedes reabrir.

Muchas gracias Xabi por tu comprensión de las limitaciones de Vitalinux/Wine!! Saludos!!