

## Vitalinux DGA - Soporte #1273

### IES Itaca - Nuevo equipo para servidor

2018-04-25 20:48 - Isabel López Aguilar

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
Hola El centro ha comprado un servidor nuevo y "majo" para el Vitalinux Ya me direís cómo proceder para hacer la sustitución		
<b>Subtareas:</b>		
Visita # 1275: Migración servidor caché		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2018-04-26 11:10 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Nuevo equipo para servidor Ítaca por IES Itaca - Nuevo equipo para servidor
- Categoría establecido a Servidores Cache
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Isabel....genial que hayáis decidio hacer un upgrade físico al servidor.

Lo mejor para ello sería acercarnos por allí para hacer el cambio y migrar los datos...además como el equipo tenía 3 tarjetas de red lo mejor es probarlo in-situ y que todo quede funcionando correctamente.

Que tal o s va que nos pasemos por allí el jueves 3 de Mayo?....Marco ya visita para ésa fecha, pero si no os va bien nos dices y modificamos, que no hay problema

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2018-04-27 18:10 - Isabel López Aguilar

Ok Nacho  
El jueves nos vemos

##### #3 - 2018-05-03 18:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Si no queda nada pendiente, nos dices y cerramos (cierras) la incidencia...

-- nacho

##### #4 - 2018-05-03 19:00 - Isabel López Aguilar

Hola Nacho  
Siento no haber estado esta mañana. Ya veo que ha costado un poco más de lo esperado...  
Mañana compruebo que todo está bien y cerramos  
Gracias nuevamente  
Isabel

##### #5 - 2018-05-03 22:02 - Nacho Sancho

Nada, no te preocupes....además no me acordé de avisarte que llegaría más tarde.

Te confirmo que ya se han copiado todos los libros de burlington, por lo que tendríais que tener todo funcional a primera hora!

Saludos  
-- nacho

**#6 - 2018-05-08 16:46 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Isabel....entiendo que todo está ok y la incidencia pues queda resuelta. Procedo a su cierre.

Si quedara alguna cuestión pendiente sobre la misma no dudes en reabrila y nos comentas!

Saludos y muchas gracias

-- nacho