

Vitalinux DGA - Soporte #1274

Parachute

2018-04-26 10:58 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Me comenta una compañera de francés que los lanzadores de Parachute de los ordenadores con CID 3098, 3092 y 4310, no funcionan.	
Me comenta que cuando funcionan los lanzadores no pueden oír los audios, con lo que deben llevar el CD de todos modos.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz	

Histórico

#1 - 2018-04-27 13:40 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos....estoy probando un libro que tengo por aquí de Parachute y el sonido funciona perfectamente. Os pasa en todos los equipos?

Lo has probado tu para verificarlo? Deberías probar si se oye por ejemplo otro recurso (como un video de youtube). Si un video de youtube se oye y el libro no, es posible que el volumen dentro del libro esté bajo. Si no está bajo, en éste caso es posible que los audios no se hayan copiado bien en el servidor...habría que volver a copiar los libros, pero parece que está todo copiado ok (veo archivos flash y mp3)

Si no se oye nada (ni youtube siquiera), es posible que el control de volumen para el navegador esté bajo. Para ello, con el audio o firefox arrancado, entra a la configuración del sonido del sistema (icono de altavoz al lado del reloj -> Configuración de "Control de volumen" y mira en las opciones de Reproducción o incluso de Dispositivos de Salida....

Ya me dices a ver!

-- nacho

#2 - 2018-05-08 16:39 - Nacho Sancho

Hola Carlos...sabes algo más de ésta incidencia para proceder a su resolución y cierre?

Saludos

-- nacho

#3 - 2018-05-10 14:58 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

He estado esta mañana y a mí me funcionaba el sonido.

Hablaré con la chica de francés a ver cómo lo hace, pero de momento puedes cerrar la incidencia.

Un saludo y gracias Nacho.

#4 - 2018-05-11 12:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

jajajaja

Suele pasar. Suerte pues.

Cierro la incidencia

-- nacho