

Vitalinux DGA - Soporte #1279

Revisar remotamente Ordenador

2018-04-30 21:15 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
En un ordenador VITALINUX ha desaparecido todo el escritorio. Control - Espacio funciona bien. Pero ningún icono ni barra inferior. Solamente el Widget de la derecha. He intentando regenerar perfiles de usuario y nada de nada. Os llamo esta semana y remotamente intentáis restaurarlo antes de un posible formateo. Gracias.	

Histórico

#1 - 2018-05-02 13:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ok...cuando veas! Así vemos que puede pasarle...

-- nacho

#2 - 2018-05-10 21:46 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Yo creo que era problema de la tarjeta gráfica. No creo que fuera problema VITALINUX
He cambiado el equipo.

#3 - 2018-05-11 12:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok...entiendo pues que cerramos la incidencia.

De todas formas si quieres que en otro momento miremos la incidencia con más detalle no dudes en reabrirla o crear una nueva!

-- nacho