

## Vitalinux DGA - Soporte #1286

### IES Tubalcain. Programa cad

2018-05-04 08:48 - Michel Cuartero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola,	
Sigo intentando ejecutar el programa CAD en los miniportatiles. He actualizado uno de ellos, pero me sigue saliendo un error, Gestor de archivadores--se produjo un error cargando el archivador. Sabeis a que se puede deber? Hay algo que se pueda hacer?	
Un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2018-05-04 09:39 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado programa cad por IES Tubalcain. Programa cad
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Paqui...nos podemos conectar en remoto un momento a ver que pasa? Si eso nos das un toque al CIFE y nos conectamos: 976 56 36 46

-- nacho

##### #2 - 2018-05-04 09:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tras conexión en remoto, el problema está en que el los archivos .exe están asociados al Gestor de Archivadores como aplicación por defecto. Se solucionó éste problema en una actualización de un paquete pero como hemos visto el equipo está muy desactualizado (hace mucho tiempo que no se usa) y por tanto dicha actualización no se ha aplicado.

Aún así se puede lanzar el programa haciendo click con el botón derecho sobre el exe y decirle que lo abra con Wine. Se propone dicha solución hasta que los equipos estén correctamente actualizados o reinstalados con una iso actualizada (recordar que se puede solicitar ayuda para la reinstalación al servicio de mantenimiento de la DGA)

Cerramos pues la incidencia

-- nacho