

## Vitalinux DGA - Soporte #1289

### Pizarra Digital IQ Board

2018-05-07 20:11 - José Manuel Joven Aliaga

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Una de las pizarras IQ Board - VITALINUX que se utilizan solo permite arrancar en modo de prueba y funciona Ok. Como solo permite 30 arranques en modo de prueba, entiendo que llegará el momento que no arrancará (sale contador para control) Os llamaré para que telemáticamente veais que puede pasar. Gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2018-05-08 13:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jesús....

Ya perdonarás, pero no se que ha pasado....te contesté por aquí, pero no se debió guardar...

Te cuento. La experiencia que tenemos con ésa pizarra es que si instalas el software en un equipo que NO tiene la pizarra conectada, te salta el tema del número de serie y lo del modo evaluación. Pero en cuanto arrancas el equipo con la pantalla conectada (el servicio que se inicia al arrancar la máquina ve que hay una pizarra) y cuando arrancas el programa ya no dice nada de meter número de serie ni nada.

Lo extraño es tu caso, que la pizarra funcione y que te pida la evaluación (porque la pizarra funciona con vitalinux, como si fuera un ratón no?) Aquí se me escapa que puede pasar (que sea un modelo especial de pizarra??) ya que nosotros no hemos desarrollado el software. Puede ser que incluso el cable usb no esté del todo bien...no se. Aquí te aconsejo que llames a IQboard. El soporte técnico es bueno y te lo podrán tramitar directamente: 91 395 27 98.

Pero vamos, que si quieres, contacta conmigo llamando al CIFE y te cuento....

Ya nos dirás en que queda si llamas directamente a IQBoard, para saberlo por si se repitiera en otro centro

-- nacho

##### #2 - 2018-05-10 21:44 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Lo que hablamos.

Estoy observando (junto con la profesora usuaria) el proceso de activación (no\_se\_que\_server).

Selecciono inicialmente ahi. Sale un mensaje de pizarra actuada.

Luego abre Ok la pizarra digital sin necesidad de seleccionar sesión de prueba.

Sigo observando y te comento.

##### #3 - 2018-05-11 12:07 - Nacho Sancho

por lo que sea pues no se arranca al inicio el servicio (cuando lo debería hacer)

Si quieres lo miramos conectándonos en remoto...puedes llamarme al CIFE si estás delante del equipo: 976 56 36 46

-- nacho

##### #4 - 2018-09-20 14:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia por inactividad...

Entiendo que ya os funciona o no tenéis problema con la pizarra. Si es necesario, puedes reabrir la incidencia o crear una nueva!

Saludos

-- nacho