

## Vitalinux DGA - Soporte #1297

### Problemas en el envío de correo

2018-05-11 11:31 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b> Cerrada	
<b>Prioridad:</b> Inmediata	
<b>Asignado a:</b> Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Se acaba de detectar que no están llegando los correos de notificación de las incidencias nuevas o los cambios Error: Email delivery error: 535 5.7.3 Authentication unsuccessful	
El Gobierno de Aragón (o la cuenta de Microsoft con educa.aragon.es) ha debido realizar cambios y ahora no se mandan los mensajes de notificación de las incidencias	
Revisar problema y reconfigurar el sistema para que de nuevo lleguen las notificaciones	
-- nacho	

### Histórico

#### #1 - 2018-05-11 12:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Solucionado.

El servidor smtp ha cambiado: smtp.office365.com pasa a smtpeduca.aragon.es.

Está habiendo cambios en los correos de educa.aragon.es (ahora ya no está en office365)

-- nacho

#### #2 - 2018-06-21 14:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Se detecta ahora que en las noticias y foros no se notifican a los usuarios que están monitorizando dichos recursos.

Según la traza, parece que hay dos errores:

#Email delivery error: 550 5.1.1 <afmartin@educa.aragon.es>... User unknown

#Email delivery error: could not get 3xx (553: 553 5.5.3 Too many recipients)

El usuario se borra, pero sigue dando problemas ya que parece que educa.aragon.es está bloqueando el envío con tantos usuarios. Se pasa la solicitud al servicio informático de la DGA al tratarse de una cuenta corporativa

-- nacho

#### #3 - 2018-07-11 12:28 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Se ha dado permiso a la IP del servidor en el firewall de la DGA....ahora el servidor puede reenviar los correos de Noticias y Foros de forma correcta