

Vitalinux DGA - Soporte #130

INC574521 - No va el touchpad de un Toshiba NB510 de Alpartir

2016-02-15 10:58 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	AST Soporte
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>En el colegio de Alpartir (al lado de la Almunia) "Ramón y Cajal" tienen un equipo que no funciona el touchpad. Se trataría de ir a ver que sucede (si hay alguna opción en la BIOS o de combinación de teclas que lo inhabilita). En el peor de los casos, una vez allí la persona enviada por AST se pondría en comunicación con Nacho o Arturo del proyecto Vitalinux EDU DGA para apoyar en el soporte remotamente.</p> <p>Saludos, Arturo</p>	

Histórico

#1 - 2016-02-15 13:05 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *No va el touchpad de un Toshiba NB510 de Alpartir* por *INC574521 - No va el touchpad de un Toshiba NB510 de Alpartir*

Modificación de la incidencia para reflejar el número de ticket establecido en el Servicio de Atención de Usuarios

Saludos

-- nacho

#2 - 2016-02-18 13:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta* - Nueva por *Cerrada*

Cerramos la incidencia según nos han informado

Saludos

-- nacho