Vitalinux DGA - Soporte #1306

CPEPA Casa del Canal

2018-05-16 09:18 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

La DGA nos ha enviado varios ordenadores con Windows 10
Estamos intentando instalar Vitalinux también pero nos da error
Un saludo
Valero

Histórico

#1 - 2018-05-16 14:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Valero...
Con la información que nos das poco podemos hacer...:-(
Qué error concreto tenéis? ¿Qué modelo de equipos es? Puedes hablar con el CAU para que te dualice los equipos (aunque ahora están más por la labor de no dualizar, instalan uno u otro).

Lo dicho, neceistamos algo más de info para poder darte algún consejo. Incluso nos puedes llamar al sitio donde estamos (CIFE Mª de Ávila) y nos comentas el error...

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-05-18 12:26 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Arturo Martin

Tras conversación telefónica, haremos pues una visita para ver que ocurre con esos equipos que no se pueden dualizar (son los nuevos Lenovo que se están mandando desde Educación)

Posiblemente el Lunes pase por allí Arturo. Reasigno la incidencia

-- nacho

#3 - 2018-05-23 11:19 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Valero,

Tras pasarme por allí y hablar con Mariano damos por cerrada la incidencia.
Agradecer a Mariano su dedicación e interés.

Saludos!!