

## Vitalinux DGA - Soporte #1308

### Incidencia Migasfree

2018-05-16 13:18 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola pareja, Algo pasa con la comunicación de Migasfree. Algunos ordenadores que he iniciado se quedan colgados diciendo algo del grub"	
Saludos, Jaio	

#### Histórico

##### #1 - 2018-05-16 13:56 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!

Ya me dejarás un ordenador encendido al que le pase eso, anotas el CID y me conectaré en remoto para ver que podemos hacer.

Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2018-05-16 14:23 - Jaione Irisarri

Está encendido CID 8631 y 8633

##### #3 - 2018-05-17 14:52 - Arturo Martin

Jaione!!! Ya perdonarás que ayer no ví el mensaje de respuesta y hoy he visto que el caché lo tenías apagado por la mañana, por lo que no me he podido conectar. Mañana viernes me los dejas encendidos y miro a ver que pasa. Gracias por tu paciencia!!

Seguimos en contacto!!

##### #4 - 2018-05-17 16:08 - Jaione Irisarri

Pues estaban encendidos... NO entiendo por qué no has podido entrar. El servidor caché también estaba encendido a esa hora... así que no sé. Siguen con el mensaje atascado en la ventana de conexión del Migasfree. Ya me llamas mañana por la mañana y me dices si te puedo ayudar con algo. Saludos y ánimo que mañana es viernes!!

##### #5 - 2018-05-18 16:37 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Jaione, ya estan aparentemente resueltos!!!

Para que nos conste a nosotros y nos sirva para futuros casos, el procedimiento a seguir ha sido:

```
pkill -f "dpkg" (se quedaba enganchado con el dpkg --configura -a que hace tras iniciar sesión, con la configuración del grub)
dpkg --configure -a
apt-get install -f
```

Para averiguar los equipos que eran hemos tenido que hacer lo siguiente, ya que la IP registrada en Migasfree había cambiado:

```
apt-get install nbtscan
sudo nbtscan 192.168.1.1-192.168.1.240
Doing NBT name scan for addresses from 192.168.1.1-192.168.1.240
```

IP address	NetBIOS Name	Server	User	MAC address
192.168.1.34	GRAPC18	<server>	GRAPC18	00:00:00:00:00:00
192.168.1.36	EH2016ED002	<server>	<unknown>	6c:4b:90:2d:fb:53
192.168.1.35	GRAPC25	<server>	GRAPC25	00:00:00:00:00:00
192.168.1.40	GRAPC23	<server>	GRAPC23	00:00:00:00:00:00
192.168.1.37	GRAPC16	<server>	GRAPC16	00:00:00:00:00:00
192.168.1.100	GEN87C5E1	<server>	<unknown>	00:20:6b:87:c5:e1

ssh root@192.168.1.37 'migasfree-cid'

8631

ssh root@192.168.1.34 'migasfree-cid'

8633

Descubriendo que los equipos con CID 8631 y 8633 eran 192.168.1.37 GRAPC16 y "192.168.1.34 GRAPC18" respectivamente, aunque estas IPs al ser dinámicas pueden cambiar con el tiempo.

Por tanto, ya les echarás un ojo y si eso cerraremos la incidencia.

Saludos!!

**#6 - 2018-06-14 10:04 - Jaione Irisarri**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada