Vitalinux DGA - Soporte #1308

Incidencia MIgasfree

2018-05-16 13:18 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola pareja,
Algo pasa con la comunicación de Migasfree. Algunos ordenadores que he iniciado se quedan colgados diciendo algo del grub"

Saludos,
Jaio

Histórico

#1 - 2018-05-16 13:56 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!

Ya me dejarás un ordenador encendido al que le pase eso, anotas el CID y me conectaré en remoto para ver que podemos hacer.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-05-16 14:23 - Jaione Irisarri

Está encendido CID 8631 y 8633

#3 - 2018-05-17 14:52 - Arturo Martin

Jaione!!! Ya perdonarás que ayer no ví el mensaje de respuesta y hoy he visto que el caché lo tenías apagado por la mañana, por lo que no me he podido conectar. Mañana viernes me los dejas encendidos y miro a ver que pasa. Gracias por tu paciencia!!

Seguimos en contacto!!

#4 - 2018-05-17 16:08 - Jaione Irisarri

Pues estaban encendidos... NO entiendo por qué no has podido entrar. El servidor caché también estaba encendido a esa hora... así que no sé.
Siguen con el mensaje atascado en la ventana de conexión del Migasfree.
Ya me llamas mañana por la mañana y me dices si te puedo ayudar con algo.
Saludos y ánimo que mañana es viernes!!

#5 - 2018-05-18 16:37 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Jaione, ya estan aparentemente resueltos!!!

Para que nos conste a nosotros y nos sirva para futuros casos, el procedimiento a seguir ha sido:

pkill -f "dpkg" (se quedaba enganchado con el dpkg --configura -a que hace tras iniciar sesión, con la configuración del grub)
dpkg --configure -a
apt-get install -f

Para averiguar los equipos que eran hemos tenido que hacer lo siguiente, ya que la IP registrada en Migasfree había cambiado:

apt-get install nbtscan
sudo nbtscan 192.168.1.1-192.168.1.240
Doing NBT name scan for addresses from 192.168.1.1-192.168.1.240

```
IP address       NetBIOS Name     Server    User            MAC address
-------------------------------------------------------------------------------
192.168.1.34     GRAPC18          <server>  GRAPC18         00:00:00:00:00:00
192.168.1.36     EH2016ED002      <server>  <unknown>       6c:4b:90:2d:fb:53
192.168.1.35     GRAPC25          <server>  GRAPC25         00:00:00:00:00:00
192.168.1.40     GRAPC23          <server>  GRAPC23         00:00:00:00:00:00
192.168.1.37     GRAPC16          <server>  GRAPC16         00:00:00:00:00:00
192.168.1.100    GEN87C5E1        <server>  <unknown>       00:20:6b:87:c5:e1
```

ssh root@192.168.1.37 **'migasfree-cid'**
8631
ssh root@192.168.1.34 **'migasfree-cid'**
8633

Descubriendo que los equipos con CID 8631 y 8633 eran 192.168.1.37 GRAPC16 y "192.168.1.34 GRAPC18" respectivamente, aunque estas IPs al ser dinámicas pueden cambiar con el tiempo.

Por tanto, ya les echarás un ojo y si eso cerraremos la incidencia.

Saludos!!

#6 - 2018-06-14 10:04 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada