

Vitalinux DGA - Soporte #1310

IES Pablo Serrano. Libro de Oxford Project

2018-05-16 14:07 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho:	
Tengo un ordenador que no me dejaba calibrar la pizarra, abría el programa la calibraba y no la guardaba la calibración. Probé a desinstalar los drivers del programa, pero al volverlos a instalar, no lo instala bien, no se abre el programa y no se conecta con al pizarra.	
El CID de la máquina es 3092	
Un saludo,	
Carlos Ruiz	
Subareas:	
Visita # 1319: Pizarras Hitachi	Cerrada

Histórico

#1 - 2018-05-16 14:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos...veo que la pizarra es una hitachi...no se si será DUO o TRío, pero las pizarras hitachi son muy delicadas y a nada que haya algún problema con el USB se desconectan o pierden la calibración y hay que volver a recalibrarlas.

De momento, lo que tenemos que hacer es que por lo menos funcione, para luego poder ver que le pasa con la calibración. Si quieres nos podemos pasar un día por allí y hacerlo in-situ, será lo mejor. Dinos cuando nos podemos pasar y poder trabajar en dicha aula, para no molestar.

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-05-17 12:31 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho,

Es un aula de primero bilingüe. Tienen septima hora. Consultaré horarios pero no será fácil encontrar un hueco por la mañana. Si acaso por la tarde.

Un saludo,

Carlos

#3 - 2018-05-17 13:40 - Nacho Sancho

O nos podemos pasar justo para un recreo, o aunque estén en clase que no molestemos.....

-- nacho

#4 - 2018-05-21 11:33 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado pizarra digital por IES Pablo Serrano. Pizarra digital Hitachi

#5 - 2018-05-21 12:19 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

Si podéis pasar un recreo de esta semana... El jueves no puedo estoy en el curso de MIAS. El recreo empieza a las 11,10 y acaba las 11,40.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#6 - 2018-05-23 10:37 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES Pablo Serrano. Pizarra digital Hitachi por IES Pablo Serrano. Libro de Oxford Project

Pizarra solucionada, queda pendiente el tema del Libro de Oxford.

Dejo aquí anotado por si acaso el CID del equipo donde está instalado para hacer pruebas: CID-11990 con Ip (de momento) 192.168.4.111.

Se ha contactado con Flor de Oxford (otra comercial) y se le ha facilitado incluso captura (que se adjunta) para que se lo pase a sus técnicos. Como tengo que salir a otro centro, quedo a la espera de ver que nos dice y os informo!!

Saludos

-- nacho

#7 - 2018-05-23 12:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perdón..Me he confundido con la incidencia del IES Pablo Gargallo.

En vuestro caso ha quedado resuelto al restaurar la instalación del driver y software de la pizarra.

Saludos

-- nacho