

## Vitalinux DGA - Soporte #1311

### CPEPA Ribagoza: GRAPC02 CID 8675

2018-05-16 14:26 - Jaione Irisarri

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Estado:</b>  | Cerrada         |
| <b>Prioridad:</b>   | Normal          |
| <b>Asignado a:</b>  | Arturo Martin   |
| <b>Categoría:</b>   | Equipos Cliente |
| <b>owner-email:</b>   |                 |
| <b>Descripción</b>  |                 |
| <p>Hola de nuevo,<br/>parece que es el día de las incidencias. Este ordenador tenía Windows le puse el dual con Vita y funcionó. Hoy cuando he ido a imprimir, me he percatado que no había conexión a Internet. He intentado probar con otro cable de red, luego cambiar de clavija del switch, etc.</p> <p>No he conseguido que tuviera Internet, así que he decidido (estaba instalando otros) volver a instalar Vitalinux... y sigue sin conexión a Internet.</p> <p>¿QUÉ puede ser? Algún controlador de la tarjeta de red?<br/>Lo que no entiendo es que antes funcionaba y ahora no. Lo dejo encendido... pero no tiene conexión (aunque el cable de red está conectado)<br/>Saludos</p> |                 |

#### Histórico

##### #1 - 2018-05-16 15:04 - Arturo Martin

- Asunto cambiado GRAPC02 CID 8675 por CPEPA Ribagoza: GRAPC02 CID 8675
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!!

Muy extraño ... mirando en Internet el equipo con CID 8675 veo que la última vez que se inicio sesión fue: 2018-05-16 11:01:08, es decir hace un rato, lo que significa que no debería tener ningún problema de conexión ... No obstante por si acaso:

Ejecuta los siguientes comandos en una terminal (CONTROL+ALT+T) y me adjuntas el documento resultante: "Documentos/resultado.txt"

```
ifconfig >> ~/Documentos/resultado.txt  
lshw -c Network >> ~/Documentos/resultado.txt
```

Con lo que vea en el archivo te digo ...

Seguimos en contacto!!

##### #2 - 2018-05-17 16:07 - Jaione Irisarri

Parece que ha recuperado Internet... pero no puedo entrar con Vitalinux...  
Misterios de la informática.  
Os dejo el ordenador encendido también.

##### #3 - 2018-05-18 16:44 - Arturo Martin

Hola Jaione!!

Si no arranca en Vitalinux no podemos hacer mucho, ya que no nos podemos conectar en remoto y por tanto no podemos ver que le puede estar pasando ... Ya me dirás de que manera te podemos echar una mano.

Seguimos en contacto, saludos!!!

##### #4 - 2018-07-12 17:46 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

Damos por cerrada la incidencia, dando por hecho que todo va según lo solicitado. En caso contrario no dudes en reabrir esta incidencia, o abrir una nueva.

Saludos,

Arturo