Vitalinux DGA - Soporte #1314

CID 12581

2018-05-17 16:11 - Jaione Irisarri

Estado: Cerrada

Prioridad: Normal

Asignado a: Arturo Martin

Categoría: Equipos Cliente

owner-email:

Descripción

Hola de nuevo,

En este ordenador el Windows ha dejado de funcionar. Me sale la pantalla de recuperación del Windows con varias opciones... etc. He probado todas menos las del USB de recuperación (no tengo).

Vosotros podéis hacer algo en remoto? Hay algún manual? Tengo que volver a instalar Windows? y luego Vita?

Necesito asesoramiento :S

Histórico

#1 - 2018-05-18 15:40 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta Nueva por Abierta Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione!!!

Si es un problema "propio" de Windows, poco tenemos que hacer más que reinstalar Windows. En el caso de que sea un problema con el gestor de arranque, podemos repararlo, pero por lo que nos dices no se si es eso. Ya nos lo aclaras y te sugerimos que hacer.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-06-27 13:18 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

2024-04-29 1/1