

Vitalinux DGA - Soporte #1316

Codecs de audio y video para VLC

2018-05-18 14:09 - Pedro Delicado

| | |
|---|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Baja |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola a tod@s | |
| VLC no reproduce el formato de vídeo 'WebM' ni el contenedor 'matroska video' (.mkv). El formato WebM no representa un gran problema puesto que se puede reproducir usando Firefox, en cuanto al contenedor mkv el problema es el audio, reproduce la imagen pero no el audio, parece ser que no reconoce el códec de audio 'undf'. | |
| Un saludo. | |

Histórico

#1 - 2018-05-21 11:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pedro....

Es un poco "raro" ya que acabo de bajar un par de ejemplos de vídeos con formato mkv y webm y se ven y oyen perfectamente con vlc. Cuando indica que no reconoce el code undf, es que le falta algún codec, pero habría que indentificar cual es (ya que undf es un nombre genérico para identificar que le falta un codec, no el nombre de un codec en concreto)

Vamos a ver pues como lo solucionamos:

1. Os pasa en todos los equipos?
2. Prueba a descargar los vídeos de prueba que he usado yo para ver si con esos te funciona todo ok:

- https://www.sample-videos.com/video/mkv/720/big_buck_bunny_720p_20mb.mkv
- http://dl3.webmfiles.org/big-buck-bunny_trailer.webm

Si con los que te paso yo os funciona, será un problema concreto del archivo que tenéis...puedes pasarme una copia para probarlo e identificar el problema? Sino nos podríamos conectar en remoto

Si no os funcionan tampoco los ejemplos que os paso, puede ser que el equipo no haya instalado correctamente los codecs....tenemos CID?

#2 - 2018-05-22 13:51 - Pedro Delicado

El contenido webm ya se reproduce en VLC y veo que también está incluido en la lista de 'mimes' para VLC,

En cuanto a los .mkv, he comprobado que tanto el vídeo de muestra como otras películas que tengo en .mkv se reproducen sin problema, pero tengo un par de vídeos de "Troncho y Poncho" descargados con youtube-dl en formato .mkv que no consigo reproducirlos con sonido y me sale el error anteriormente reseñado. En mi ordenador personal con Linux Mint y Kubuntu 16.04 tanto con VLC como con Dragon Player se reproducen sin problema. Creo que el problema reside como ya he dicho en el codec de audio que llevan estos vídeos, ya que el contenedor Matroska admite varios codecs de audio... Intentare averiguar que codec es. Los he descargado en otro formato y ya está solucionado el tema. Puedes cerrar la incidencia o pasarla a prioridad baja.

Un saludo.

#3 - 2018-05-22 13:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad cambiado Alta por Baja

Ok Pedro...perfecto pues.

La dejo abierta con prioridad baja como indicas para que si averiguas cual es el "codec" revelde ése de audio nos indicas y vemos de incluirlo también en Vitalinux....así no se nos escapa ninguno y sobre todo si otros centros tienen el mismo problema se les pueda arreglar!

Gracias por todo

-- nacho

#4 - 2018-10-01 10:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola...

Procedo a cerrar la incidencia ya que de momento con todas las muestras que tenemos funciona....

Si detectas algún codec por ahí rebelde no dudes en reabrir la incidencia!

Saludos

-- nacho