

## Vitalinux DGA - Visita #1318

Soporte # 1229 (Cerrada): IES Pablo Gargallo. Libros de Oxford

### Problemas de conectividad con las pizarras Hitachi

2018-05-22 13:41 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2018-05-23
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	<b>Tiempo estimado:</b>	2.00 horas
<b>Centro:</b>	IES Pablo Gargallo	<b>owner-email:</b>	
<b>KM:</b>	0		
<b>Descripción</b>			
Resolver problemas con la calibración/conexión de algunas pizarras Hitachi en el centro			
Hora prevista: 09:25			

### Histórico

#### #1 - 2018-05-22 13:45 - Nacho Sancho

- Se actualizó Descripción

#### #2 - 2018-05-23 12:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- % Realizado cambiado 0 por 100

Pizarra solucionada, queda pendiente el tema del Libro de Oxford.

Dejo aquí anotado por si acaso el CID del equipo donde está instalado para hacer pruebas: CID-11990 con Ip (de momento) 192.168.4.111.

Se ha contactado con Flor de Oxford (otra comercial) y se le ha facilitado incluso captura (que se adjunta) para que se lo pase a sus técnicos. Como tengo que salir a otro centro, quedo a la espera de ver que nos dice y os informo!!

Saludos

-- nacho