Vitalinux DGA - Soporte #1338

IES Miguel de Molinos - Libros digitales

2018-06-04 23:05 - Miguel Cortes Sánchez

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola buenas Nacho/ Arturo
Gracias por la respuesta a la petición anterior (la de virtualbox y la de libre office base)
Resulta que no me llegó el correo que se envía automaticamente cuando respondeis a la petición y pensaba que no podías atender esta petición por que estarías hasta arriba de trabajo y tampoco era tan importante.
Esta noche me he metido al soporte y veo que respondisteis al dia siguiente de hacer yo la petición, así que le he reenviado vuestro mensaje a Mónica la de FPB para que intente solucionar el problema que tiene con virtualbox

De libreOffice base no teníamos problemas en los minis como os puse en la petición sino en algunos ordenadores de alumnos en su casa que trabajan con windows. Como han podido hacer las prácticas en el institutuo con los minis y además ya hemos acabado las bases de datos no hay problema. ahora estamos con Python como os dije y funciona muy bien con el Thonny

Otro tema distinto es que hablando con los compañeros del instituto me comentan que va muy lento el acceso a los libros digitales de francés. Se lo dije a Moisés el Mia del Miguel de Molinos, que es además profe de francés , lo ha mirado y dice que el problema es en el edificio nuevo que es donde se nota que va muy lento no asi en el viejo. Además me dice que no hay acceso a los libros digitales de 4º de francés ni en el edificio viejo ni en el nuevo. Se lo ha dicho Moisés a Anatoly y este os remite a vosotros para que solucioneis el problema

Gracias

Histórico

#1 - 2018-06-05 10:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ok....dejo pues la incidencia #1295 abierta a la espera de que me digas si falta algo para el tema de VirtualBox o lo que sea. Si todo está en orden al final, puedes incluso cerrarla tu mismo.

En cuanto a los libros de Francés tenemos dos cuestiones:

- Lentitud: Es posible que por algún motivo el acceso desde el otro edificio tenga un problema con en enlace troncal...si nos dejas un equipo enchufado y nos dices CID podemos hacer pruebas a ver.
- Sobre que no funcione el libro 4, estoy mirando el contenido del libro alojado en el caché y veo que faltan directorios que otros libros tienen (media y pages por ejemplo), así que deduzco que no se copió correctamente el libro al caché y por eso no os funciona. Nos los puedes volver a copiar a un directorio que tengas acceso (dentro de profesor o privado)? En cuanto esté nos avisas y lo movemos para que tengáis acceso....(si lo encuentro de algún otro centro os lo intentaré copiar por ir adelantando)

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-06-05 10:11 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros digitales de francés por IES Miguel de Molinos - Libros digitales de francés

#3 - 2018-06-06 18:37 - Nacho Sancho

Hola MIguel
Acabo de copiaros el Libro 4 de Francés de otro centro que también lo tenía, así que no tienes que copiarlo al servidor. Eso si, comprueba si ahora el libro 4 de Francés funciona perfectamente

Quedaría pendiente si funciona lo anterior, que pasa con la conexión desde un equipo del otro edificio. Para ello recuerda que nos tendráis que dejar acceso a un equipo del mismo para poder hacer las pruebas pertinentes.

Saludos

-- nacho

#4 - 2018-06-08 00:26 - Miguel Cortes Sánchez

Hola Nacho / Arturo
El libro de 4 parachute de frances funciona correctamente desde que lo habeis añadido. Lo he mirado esta mañana en la sala de profesores y se podía abrir relativamente rápido
Me comenta además Moisés que el problema de la lentitud del servidor en el edificio nuevo del Miguel de Molinos debió ser momentáneo pues ayer y hoy ha observado el una velocidad normal de funcionamiento. Es que yo no voy al edificio nuevo porque no tengo clases alli pero Moisés da muchas de sus clases en el. Asi que me ha dicho que no es necesario que hagais una conexion remota para ver la causa de la lentitud
Otro tema es que hablando con las profes de inglés me dicen que no pueden ver todos los ebooks de Oxford pero si que pueden ver todos los de Burlington. Ana Maria Murillo la jefa de departmento de inglés me ha dicho 3 ebooks que me dio para poner en el servidor pero que no los ve en los ordenadores. Que como ella no lleva todos los libros no sabe si alguno más no se ve. A ver mañana si me aclaran las profes de ingles que libros pueden ver y cuales no y os digo
Gracias

#5 - 2018-06-08 00:44 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES Miguel de Molinos - Libros digitales de francés por IES Miguel de Molinos - Libros digitales

Ok..
Por si te sirve de ayuda, los libros que hay actualmente en el caché son los siguientes:

- Project Fourth edition Level 1 iTools
- Project Fourth edition Level 2 iTools
- Project Fourth edition Level 3 iTools
- Project Fourth edition Level 4 iTools
- Solutions 2e iPack Elementary
- Spectrum iPack 3
- Spectrum iPack 4
- Together Level 1 iPack
- Together Level 2 iPack

Te recuedo también que están solo puestos para 64 bits....es decir, que si un equipo es de 32 bits no los verá (bueno, no vería ninguno, así que supongo que ése no será el problema)

Saludos
-- nacho

#6 - 2018-06-12 08:47 - Miguel Cortes Sánchez

Hola buenos dias Nacho
Siento ser pesado, pero sigue sin ir bien la red por el Miguel de Molinos
Hemos estado unos dias probando pero no nos da acceso a los ebooks de ingles desde la sala de profesores ni desde el edificio nuevo. que tienen la etiqueta profesores desde la cuenta profesor
Sin embargo si se ven correctamente ya todos los libros parachute de frances
Se lo he dicho al director y a Moises y dicen que Internet funciona correctamente en todo el centro pero el servidor es el que no va bien.
Un saludo

#7 - 2018-06-12 09:48 - Nacho Sancho

Hola Miguel...
Podemos hacer algo de inspección para ver que pasa, pero necesitamos acceso remoto a algún equipo desde los que tienes problemas. Para ello, nos dejas enchufado alguno, nos das el CID y durante la mañana nos conectamos y probamos. De todas formas, te estoy llamando para ver si agilizamos la conexión, pero de momento parece que tenéis saturada la linea telefónica

Saludos
-- nahco

#8 - 2018-07-02 18:11 - Miguel Cortes Sánchez

Hola Nacho / Arturo
Por el Miguel de Molinos creo que Anatoly no ha terminado todavía de hacer todas las instalaciones, por lo menos el viernes no estaban todas. Supongo que esta semana si va por alli terminará lo que le falta y sino para septiembre...
Hicimos las actualizaciones de los ordenadores y salvo alguno que hubo que reiniciar varias veces, al final se actualizaron correctamente. En septiembre cuando nos digais voveremos a actualizar por lo de la imagen del fondo, firefox y lo que falte del sistema
Los ebooks de ingles y de frances ya se ven bien en los ordendadores pero Ana Maria Murillo la jefa de inglés dice que falta todavía algun ebook que quiere poner y que me los dará cuando sea para ponerlos en el servidor y hagais la instalación...

Que paseis buen verano y disfruteis de las vacaciones

#9 - 2018-07-11 11:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perfecto pues....
En cuanto tengamos los libros nuevos nos indicas y los añadimos. Recuerda que si son de burlington os los podemos poner nosotros.

Cierro pues la incidencia y en cuanto tengas novedades en Septiembre sobre los libros o lo que sea nos lo dices abriendo una incidencia nueva!

Saludos
-- nacho