

Vitalinux DGA - Soporte #1382

IES Rio Gallego - Borrado de datos e Incidencias Actualización, etc.

2018-09-12 08:02 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Ya metidos de lleno en el principio de curso y en "Vitalinux", quería pedirlos o comentaros varias cosas:	
<ol style="list-style-type: none">1. Necesito que realicéis un borrado automático de los datos de usuario (carpetas personales y demás).2. De momento tengo un ordenador de aula (CID9585) y varios miniportátiles (9548, 9553, 9562, etc) que no llegan a actualizarse, la consola se queda "atascada" con el mensaje "¿Desea continuar sin instalar "GRUB"?. (Mando imagen)3. Otros equipos también me dan error en la comunicación con Migasfree (Mando imágenes).4. En un ordenador de aula (9586) no funcionan las teclas (Ctrl + espacio), si funcionan con un documento Writer por ejemplo.	
Ya me diréis qué hacer ..	
Saludos	

Histórico

#1 - 2018-09-14 10:35 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Susana!!

Te he llamado al centro para hablar contigo en relación a algunas de las cosas que te ocurren, pero no he dado contigo. Espero poder hablar contigo más tarde, que será mejor hablarlo que no soltarte un rollo por esta vía. Te cuento un poco:

- 1) Ya hemos programado Migasfree para que te limpie los perfiles de usuarios de todos los equipos de tu centro.
- 2) Lo que te sucede con el GRUB es que esos equipos se apagaron antes de que terminará la actualización. Es decir, se quedaron a mitad, y dejaron a mitad entre otras cosas la actualización del GRUB. Este al arrancar pide una confirmación al usuario y hay se queda ... Si abres una terminal (CONTROL+SHIFT+T) y escribes **sudo dpkg --configure -a** (desde una cuenta de profesor, para que tenga privilegios, si estas como alumno tendrás que escribir antes "su profesor" y meterle su contraseña), linux tratará de configurar todos los paquetes que se quedaron a medias en la última actualización (entre ellos el GRUB) y podrás responder sin problemas a su cuestión indicándole adelante ... Si no te importa, me interesaría poderme conectar a uno de esos equipos para hacer una prueba de automatización de respuesta a esa pregunta y así evitar este problema en el futuro.
- 3) Aparentemente, por las imágenes parece que tengan problemas de conexión de red/Internet ... ¿Si vuelves a forzar la actualización contra Migasfree sale lo mismo? ¿Cuando sucede eso, si haces un "ping" en otra terminal a google (p.e. ping www.google.com), o si tienes un navegador abierto y tratas de navegar, todo va bien?
- 4) El equipo 9586 por lo que comentas debe tener algún problema con el synapse (programa que gestiona las opciones del CONTROL+ESPACIO ...) ... Tal vez lo más rápido en ese equipo sea reinstalar Vitalinux que tratar de resolver el problema. Puedes intentar en una terminal, para reinstalarlo: **sudo apt-get install --reinstall synapse**

Quedo a la espera de lo que me digas. Gracias por tu paciencia y confianza en Vitalinux!!

#2 - 2020-04-22 13:04 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Susana!!

Revisando incidencias he encontrado esta sin cerrar. Entiendo que todo ok, ya que sino me hubieras dicho algo al respecto. Si no te parece mal voy a cerrar la incidencia, pero si lo consideraras necesario puedes reabirla de nuevo o crear una nueva petición.

Espero que te vaya todo bien y pronto volvamos a la normalidad.
Saludos.

Ficheros

ConsolaatascadaCID9585.jpg	3,28 MB	2018-09-12	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180911_182840.jpg	3,82 MB	2018-09-12	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180911_184805.jpg	2,59 MB	2018-09-12	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180911_184207.jpg	4,34 MB	2018-09-12	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180911_192809.jpg	4,42 MB	2018-09-12	SUSANA FRANCO MARTÍN