

Vitalinux DGA - Soporte #1399

CEIP JUAN PABLO BONET: CÓDIGO Y CARPETAS PARA LAS FOTOCOPIADORAS - Lector PDF

2018-09-17 11:52 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. El curso pasado cambiamos la fotocopidora y se creó una única carpeta para todos los vitalinux. Por determinados problemas necesitaríamos que las carpetas fueran personalizadas por compañeras u ordenadores. Sería posible? un saludo Arantxa	

Histórico

#1 - 2018-09-18 11:25 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET CÓDIGO Y CARPETAS PARA LAS FOTOCOPIADORAS por CEIP JUAN PABLO BONET: CÓDIGO Y CARPETAS PARA LAS FOTOCOPIADORAS

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Arantxa!!

Como un tema muy específico, cuando puedas me llamas por teléfono y lo comentamos para ver como hacerlo, más que nada por saber si tengo que ir hasta el centro o lo podemos configurar remotamente.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-09-20 12:04 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET: CÓDIGO Y CARPETAS PARA LAS FOTOCOPIADORAS por CEIP JUAN PABLO BONET: CÓDIGO Y CARPETAS PARA LAS FOTOCOPIADORAS - Lector PDF

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Arantxa!! Ya te he configurado lo que me ha comentado tu compañera:

- 1) **He puesto códigos de impresión en los equipos donde esta configurada la fotocopidora de la sala de profesores:** equipos etiquetados como SALAPROF y PCSAULA
- 2) **He impuesto como lector PDF predeterminado a Okular,** otro visor PDF diferente al que viene de serie (Evince), ya que hemos comprobado que al mandar a imprimir el PDF no sabemos porque, al detectar el PDF enviado por Evince no solicitaba código/password al usuario

Ya comprobarás que tras actualizarse los equipos contra Migasfree funcionan adecuadamente y me cuentas.

Para cualquier otra cosa no dudes en ponerte en contacto con nosotros!!

Saludos!!

#3 - 2019-02-06 11:42 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Arantxa!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto con todas las actuaciones que llevamos a cabo en su día. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!