Vitalinux DGA - Tareas #1408

IES Miguel Servet: libros digitales de francés, nueva versión

2018-09-18 23:08 - Ana López

Estado:	Cerrada	**Fecha de inicio:**	2018-09-18
Prioridad:	Normal	**Fecha fin:**	
Asignado a:	Nacho Sancho	**% Realizado:**	0%
Categoría:		**Tiempo estimado:**	0.00 hora
owner-email:			

Descripción

Hola

Me dice la compañera de francés que le han mandado la nueva versión de los libros digitales (estos caducan cada año).
Parece ser que este año vienen con una clave de activación.
Si os parece, hacemos como otras veces, yo os los copio en la carpeta Profesores o en la Privado y luego vosotros de alli los sacais para colocarlos en el cache de la forma que considereis

Me decís cuando y donde os los dejo
Un saludico
Ana

Peticiones relacionadas:

relacionada con Soporte #1442: IES Avempace - No funciona Parachute (como a l...	**Cerrada**		
bloqueado por Tareas #1353: IES Miguel Servet: upgrade servidor cache	**Cerrada**	**2018-09-05**	**2018-09-05**

Histórico

#1 - 2018-09-20 14:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo copiaremos en privado por ejemplo, o en la carpeta profesor. PERO, vamos a esperar a hacerlo ya sobre el nuevo servidor, para luego no tener que pasarlo del viejo al nuevo. En breve lo tendremos listo para migrar los datos de uno a otro (ahora mismo instalando...queda configurar y llevar allí)

Bloqueo la incidencia con la otra...

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-09-20 14:17 - Nacho Sancho

- Añadido bloqueado por Tareas #1353: IES Miguel Servet: upgrade servidor cache

#3 - 2018-09-28 09:45 - Nacho Sancho

Para la carga de los libros de Parachute, igual podríais preguntar a la editorial si tienen el contenido de los libros para descargar en digital desde alguna url/servidor. De ésta forma lo podríamos descargar directamente al servidor sin tener que copiarlos de DVD a un equipo y de éste al servidor...

Saludos
-- nacho

#4 - 2018-10-01 14:01 - Ana López

Hola
Ya he copiado los libros de francés al cache
Estan en la carpeta Privado, en una carpeta que se llama libros frances
Le pase tu pregunta a la de frances, que a su vez la ha trasladado a Santillana
pero aun no le han contestado nada.

Creo que caducan los viejos el 31 de octubre
Un saludico
Ana

#5 - 2018-10-02 13:00 - Nacho Sancho

HOla Ana....estaba revisando los nuevos libros de PARACHUTE y observo que faltan dos archivos para poder lanzarlos vía web (como hacíamos con los otros): browser.swf y exeBrowser.htm
He probado a copiar el que tenía de libros anteriores y parece que puede funcionar (pide un código de activación).
Ahora solo vienen con un ejecutable para Windows y otro para Linux.

> Nota para desarrollo: El de Linux neceista de la librería: libidn11:i386 y alguna librería ya deprecated....

Sería bueno poder hablar con ellos para ver si se puede hacer vía web, ya que al probar su ejecutable no va bien del todo (neceista una librería que estaba solo en distribuciones muy antiguas)

#6 - 2018-10-03 11:50 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #1442: IES Avempace - No funciona Parachute (como a los demás)

#7 - 2018-10-03 14:19 - Ana López

- Añadido Fichero contactosantillana.png

hOLA

Ya os he mandado un mail con el contacto de Santillana
Por si acaso os mando también por aquí la captura con los datos.

A ver si os aclaran algo, y si no, que metan la contraseña los profes la primera vez qeu abran el libro en el aula
Un saludico
Ana

#8 - 2018-10-10 11:45 - Nacho Sancho

Contactada hoy con la persona de Madrid. Ya les hemos contado todo y mandado un informe con lo que hay....

Nos han dicho que nos responden lo antes posible con una solución

Saludos
-- nacho

#9 - 2018-11-12 01:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ana...ya lo tienes copiando y mañana deberían estar disponibles y funcionales los libros...lo compruebas y me dices para cerrar ésto ya!

Saludos
-- nacho

#10 - 2018-11-12 01:53 - Nacho Sancho

Por cierto...si al abrir alguno de los libros te sale el problema de la activación, prueba a limpiar la caché del navegador web....se habrá quedado de la sesión que estaban caducados

#11 - 2018-11-12 20:20 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola

Efectivamente ahora ya funcionan.
Cerrada la incidencia
Muchas gracias
Ana

Ficheros

contactosantillana.png	43,1 KB	2018-10-03	Ana López