

Vitalinux DGA - Soporte #143

PDI Hitachi TRIO

2016-02-25 00:08 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Pedro Penalva
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Pedro!!	
<p>Hoy hemos tenido una reunión de formación de Vitalinux con los de AST y nos han sugerido una cosa respecto a las HITACHI TRIO: Hacer uso de un HUB USB alimentado para conectar la PDI al equipo Vitalinux. Es decir, los técnicos de mantenimiento de AST nos han indicado que en Windows también tienen problemas con ese modelo y que la razón que argumentan es que la señal que llega al equipo vía cable USB es tan débil que ni detecta que se le ha conectado la PDI. Para solucionarlo lo que hacen es conectar el cable USB que viene de la PDI a un HUB USB alimentado a la red eléctrica para que haga de repetidor y regenerador de la señal procedente de la PDI y se la entregue al equipo en unas mejores condiciones. Parece ser que de esta manera les funciona. Por tanto, para poderlo probar debería disponer de un HUB USB alimentado a la red eléctrica (es como una especie de switch con muchas bocas USB hembras) y algún cable USB que tengas por ahí. Si no tienes, tal vez sin necesidad de comprar uno para probarlo, puedas disponer de uno si se lo pides al CIFE de Teruel.</p>	
<p>Te recuerdo, que una vez hayas conectado la PDI al equipo a través del HUB USB, para comprobar que por lo menos detecta la PDI puedes ejecutar desde una terminal el comando "lsusb", el cual se encarga de listar todos aquellos dispositivos que detecta que se encuentran conectados (el día que estuvimos por allí haciendo las pruebas al ejecutar ese comando no salía nada, en blanco, porque no llegaba a reconocer lo que se le conectaba ... a ver si con esto cambia!!).</p>	
<p>Por otro lado, estamos en gestiones con los de Hitachi para ir con ellos a un centro y hacer también todas las comprobaciones que sean necesarias, pero hasta que se decidan nos gustaría, si puedes, que hicieras esa prueba.</p>	
<p>Muchas gracias de antemano!!! Saludos, Arturo</p>	

Histórico

#1 - 2016-03-23 14:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Como podemos hacer pruebas en algún centro de aquí y ya que no hay actividad con ésta incidencia, procedemos a cerrarla. Parece que hay problemas ya físicos con éstas pdi (no problema de Vitalinux). En cuanto sepamos algo os avisaremos, no obstante si consigues probarlo con éxito usando un hub usb alimentado, por favor nos avisas...

Saludos
-- nacho