

Vitalinux DGA - Soporte #1433

CPEPA Ribagorza - Ordenador 8657

2018-09-27 20:02 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Este ordenador se ha apagado de repente. Podéis saber vosotros qué le pasa? Gracias	

Histórico

#1 - 2018-09-28 10:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaione...

No sabemos, ya que para intentar averiguar algo nos deberíamos poder conectar a la máquina (ahora mismo aparece apagada).

Motivos...muchos: que alguien lo apagara, que actuara el apagado automático y tuviera mal configurada el equipo, un error de hardware....

Si se sigue apagando lo dicho, comprueba la hora (no vaya a ser que esté mal y se crea que son las 23:00 cuando en realidad son las 18:00 por ejemplo)....

Si quieres que nos conectemos, dejar el equipo arrancado y lo intentamos mirar (no siempre podemos averiguar el motivo)

Cierro la incidencia si te parece y si ves que continúa la reabres y nos comentas!

Saludos

-- nacho

#2 - 2018-09-28 10:46 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

El ordenador está encendido Nacho. Está trabajando Ignacio 8657

#3 - 2018-09-28 10:51 - Jaione Irisarri

caslaph es el código de soporte

#4 - 2018-09-28 11:17 - Nacho Sancho

caslaph?

No puedo acceder al equipo ya que yo solo me puedo conectar si el ordenador está en la red de castejón....según migasfree ése equipo tiene la ip 192.168.1.37...vamos, que no es alcanzable desde el caché de Castejón (que está en la red 172.30.3.0/24)

#5 - 2018-09-28 12:42 - Jaione Irisarri

Lo hemos movido a Graus!

#6 - 2018-09-28 14:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador 8657 por CPEPA Ribagorza - Ordenador 8657

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Una vez revisado el equipo no existe ninguna traza en el log del sistema que nos indique un error software...puede ser más tema hardware. Al mirar el núcleo instalado lleva un 4.2, por lo que se procede a actualizar el mismo a 4.4 (con mejores controladores) para ver si con éso se resuelve algo...

Si se siguen produciendo apagados instantáneos puede ser tema físico (memoria por ejemplo, calentamiento cpu...)

Cierro la incidencia....si eso no dudes en reabrir e intentamos mirar algo más...pero no se si llegaremos a alguna conclusión

Saludos
-- nacho