

Vitalinux DGA - Soporte #144

Fotocopiadora Ricoh 420N

2016-02-25 00:12 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Sergio Gimeno
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Sergio,	
Antes de nada, ya perdonarás que todavía no hayamos hecho nada con tu fotocopiadora, pero desde el jueves pasado que estuvimos en tu centro, se nos han complicado bastante las cosas tanto a Nacho como a mí, tanto en lo personal como en lo laboral, y no hemos tenido ocasión de darte soporte.	
Mañana tenemos que ir a Peñaflor a implantar Vitalinux, pero el viernes no me gustaría dejar pasar la ocasión de tratar de solucionar lo de la impresión en la fotocopiadora que tenéis Ricoh 420N. Si te parece bien, el viernes me dejas un equipo con Vitalinux encendido, me dices cual es su etiqueta, yo me conectaré en remoto y trataré de configurar la impresión.	
Ya nos dirás!! Disculpa nuevamente por no atender antes tu incidencia!!	
Arturo	

Histórico

#1 - 2016-02-25 15:27 - Sergio Gimeno

- Añadido Fichero vitali.jpg

Muy buenas Arturo,

No te preocupes, no era un asunto urgente ya que el ordenador que tengo para profesor está de momento en pruebas. Los profesores tienen cada uno un portátil con windows. Así que no os deis mal.

Mañana te enchufo el ordenador con nº 1648 -A1803300-4FB2-81DE-2868-00261825ACBA para que lo hagas remoto. De todas formas, si hay algún tipo de manual, o lo que copiabas en terminal, intento hacerlo yo, más que nada, de cara a un futuro cuando quiera instalar las impresoras con código, saber cómo hacerlo sin necesidad de abrir incidencia.

He instalado la imagen en un ordenador y no se conecta al servidor, pero si a internet. Te adjunto imagen. Instrucciones a seguir??

Te dejo el tlf del centro por si necesitas localizarme: 976813597. Hasta las 11:30 estoy en clase, ok?

Un saludo y muchas gracias!!!!

#2 - 2016-02-29 14:01 - Sergio Gimeno

Buenos días Arturo,

Ya perdonarás otra vez....pero me ocurre lo mismo que en la anterior tarea....instalo imagen y no se conecta a migasfree. Se que me dijiste que eso con la nueva ISO no me ocurriría, pero no he encontrado en soporte ningún asunto con la nueva imagen, es más, he entrado en las que podrían ir al hilo, pero nada.

Comentaste que era algo sencillo, pero he buscado por internet pero no me atrevo a meter mano...Te dejo el ordenador encendido nº 1600 ; 38464e4337325632374e001e689bf98a

Si no te importa ya me copias el comando que hay q poner en terminal para hacer que se conecte a migasfree, y así si me vuelve a ocurrir no te abro incidencia, no?

Muchas gracias!!!

Sergio

#3 - 2016-02-29 15:43 - Sergio Gimeno

Buenas otra vez....

Creo que ya he solucionado el problema de conectar a migasfree!! Así q una cosa menos!!

Desde el propio terminal buscando las opciones que ofrece poniendo migasfree, registrado ordenador y tal ya me ha dejado actualizar

Gracias!

#4 - 2016-10-05 11:04 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada*

Quedó sin cerrar..

Saludos

-- nacho

Ficheros

vitali.jpg	1,4 MB	2016-02-25	Sergio Gimeno
------------	--------	------------	---------------