

Vitalinux DGA - Soporte #1456

IES Rio Gallego: Forzar ajuste/ problemas salidas DVI y VGA equipo

2018-10-08 20:27 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes,	
Necesito que forcéis el ajuste de los siguientes equipos, al principio de curso los revisé y se veía todo bien pero ahora los compañeros me han ido diciendo que no se veía lo mismo en cada salida.	
CID 8839 CID 8995 CID 9590 CID 10268 (Este es el ordenador del profesor de una de las aulas de informática, se ve tanto en el monitor como con el cañón la imagen pero al teclear Ctrl + espacio, sólo aparece como detectado un monitor y no los dos como debería ser, no sé cómo hacer que aparezcan en esa ventana como detectados los dos).	
Tengo además un ordenador en el que he instalado Vitalinux para sustituir a otro que por hardware nos daba problemas, va a ser el ordenador de profesor del otro aula de informática, con un cable DVI lo he conectado al monitor y con uno VGA con el cañón pero sólo consigo ver la imagen en el monitor y nada en el cañón, esto es lo que más prisa me corre por solucionar. Os quería mandar también su CID pero no encuentro ahora mismo donde lo apunté.	
Gracias y Un saludo!	

Histórico

#1 - 2018-10-10 12:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Rio Gallego -Forzar ajuste/ problemas salidas DVI y VGA equipo por IES Rio Gallego: Forzar ajuste/ problemas salidas DVI y VGA equipo

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Susana,

Ya hemos configurado Migasfree para que en esos 4 equipos trate de forzarse la resolución de monitores que se eligió/guardó previamente. Es decir, supuestamente en esos equipos habrás hecho CONTROL+ESPACIO "Ajuste de monitor", habrás elegido la resolución deseada (la misma en ambos que garantice que se vean aceptables), y la habrás guardado.

Respecto al que equipo que comentas que no tienes su CID ... ¿detecta las dos salidas de monitor? ¿Funcionan por separado como monitor ambas?

Ya nos dirás. Si hiciera falta hablamos por teléfono.

Saludos!!

#2 - 2018-10-24 19:01 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Hola,

Sí que configuré Migasfree como me dices, lo hice igual que siempre.

Respecto a la otra incidencia, hablé con vosotros por teléfono. La incidencia con el ordenador en el que acababa de instalar vitalinux y con el que no podía proyectar con el cañón, con dos salidas DVI y VGA. Me comentasteis que no era problema de Vitalinux y que llamara al CAU. Yo volví a probar y mirar si ponía algo en la BIOS pero .. no conseguí nada. Se lo comenté a Manuel. él se pasó a mirarlo y me dijo que era un problema de la placa base de ese ordenador con Linux, así que me ha dejado otro ordenador y por fin este problema urgente resuelto.

Gracias y saludos!!

#3 - 2018-10-26 10:47 - Arturo Martin

Hola Susana,

No se de donde habrá sacado la información de que la placa base del ordenador tiene problemas con Linux ... muy raro ... ¿no tenéis ningún otro equipo con Linux de esas mismas características? Si no te importa, por curiosidad, ya le preguntaré a Manuel de que placa base se trata, porque cree que da problemas con Linux, y nos comentas. De esta forma lo registraríamos y lo tendríamos en cuenta para futuros casos similares.

Respecto a lo de la resolución, me he conectado, a modo de muestra/ejemplo al equipo con CID-8839 y aparentemente todo funciona como debe:

1) Tiene configurada una resolución deseada común en ambas salidas:

```
more .config/autostart/lxrandr-autostart.desktop
```

```
[Desktop Entry]
```

```
Type=Application
```

```
Name=Inicio automático de LXRandR
```

```
Comment=Iniciar xrandr con los ajustes realizados en LXRandR
```

```
Exec=sh -c 'xrandr --output VGA1 --mode 1024x768 --rate 60.0 --output DP2 --mode 1024x768 --rate 75.1 --same-as VGA1'
```

```
OnlyShowIn=LXDE
```

Es decir, habéis indicado que las dos salidas tengas una resolución de **1024x768**

2) Consultando en el sistema la resolución con la que "escupen" las salidas, vemos que son las deseadas, por lo que todo Ok:

```
export DISPLAY=:0 && su profesor -c "xrandr" --login
```

```
Screen 0: minimum 8 x 8, current 1024 x 768, maximum 32767 x 32767
```

```
DP1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

```
DP2 connected 1024x768+0+0 (normal left inverted right x axis y axis) 338mm x 270mm
```

```
1280x1024 60.0 + 75.0
```

```
1024x768 75.1 70.1 60.0
```

```
832x624 74.6
```

```
800x600 72.2 75.0 60.3 56.2
```

```
640x480 75.0 72.8 66.7 60.0
```

```
720x400 70.1
```

```
HDMI1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

```
HDMI2 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

```
VGA1 connected 1024x768+0+0 (normal left inverted right x axis y axis) 0mm x 0mm
```

```
1024x768 60.0
```

```
800x600 60.3 56.2
```

```
848x480 60.0
```

```
640x480 59.9
```

```
VIRTUAL1 disconnected (normal left inverted right x axis y axis)
```

Por tanto, a no ser que nos digas lo contrario, aparentemente todo va como debe ... ¿no?

No obstante, estamos viendo que todos aquellos equipos que tenéis con dos salidas (monitor y proyector) soléis coger siempre todos la misma resolución de 1024x768 por lo que estamos pensando en automatizar el proceso de tal forma que cuando en un Vitalinux haya dos salidas activas/conectadas imponer en ambas dicha resolución.

Ya nos dirás si todo realmente esta ok para cerrar la incidencia.

Saludos, seguimos en contacto!!

#4 - 2018-11-13 11:36 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Buenos días Arturo,

Le he preguntado varias veces a Manuel cual es la placa base del equipo y de momento, como va también liado, no ha podido mirarlo. Cuando yo probaba leía "Gigabyte" cuando se iniciaba pero vamos esto ya sé que no dice nada.

Respecto a la otra incidencia, hace pocos días, una profesora sí que me comentó que en un aula no se veía lo mismo en la pantalla y en el monitor, como me lo dijo de palabra y cuando ibámos las dos rápidas hacia clase y no me lo ha apuntado en el libro de incidencias, como le volví a recordar, ahora mismo no recuerdo de qué ordenador se trataba, así que me parece estupendo si automatizáis el proceso para imponer la misma resolución de 1024 x 768 cuando en un Vitalinux haya dos salidas activas/conectadas.

Como os digo, revisé todo a principio de curso y todo iba bien.

Muchas gracias y saludos!!

#5 - 2018-11-13 15:20 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Susana. Hemos desarrollado un sistema para imponer una resolución si se quiere (1024x768) a todas las salidas conectadas cuando arranca, independientemente de la que se haya guardado o la que fuera óptima. Una vez arrancado se podría cambiar, pero al reiniciar se volvería a imponer a priori la que hemos configurado (por ejemplo 1024x768). No se si esto es lo que puedes necesitar....

Si es así me dices en qué equipos deseáis que lo impongamos

Saludos
-- nacho

#6 - 2018-11-16 12:58 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Buenos días Nacho,

Yo creo que sí, eso es lo que necesitamos en todos los equipos de profesor que tienen dos salidas, la del monitor y la del proyector. Ayer me pasó a mí con el equipo ordenador de profesor del aula de informática 1, CID 10268, no se veía lo mismo en ambas salidas. Lo arreglé desde Ajustes del monitor para esa hora, volví a séptima hora y ya no me dio problema.

Necesitas entonces que te mande el CID de todos esos equipos verdad? O sólo el CID de los equipos que nos han dado algún problema?

Saludos!!

#7 - 2018-11-16 14:33 - Nacho Sancho

Hola Susana.

Yo tengo apuntados los siguientes CID's (con etiquetas por si te sirve de pista) de los equipos que pedísteis que se fuerce la resolución a la que se ha guardado en ajustes-monitores:

10044: RIOGALLEGO.PCSPROFESOR
10268: RIOGALLEGO, RIOGALLEGO.AULASINF, RIOGALLEGO.PCSPROFESOR
7700: RIOGALLEGO
7704: RIOGALLEGO
8597: RIOGALLEGO, RIOGALLEGO.PCSPROFESOR
8834: RIOGALLEGO
8839: RIOGALLEGO
8995: RIOGALLEGO
9010: RIOGALLEGO
9163: RIOGALLEGO
9168: RIOGALLEGO
9171: RIOGALLEGO
9586: RIOGALLEGO, RIOGALLEGO.PCSPROFESOR
9590: RIOGALLEGO, RIOGALLEGO.PCSPROFESOR

Podemos de éstos y otros hacer como queráis. Solo me tienes que decir en cuales los quieres de una manera o de otra:

- Que se fuerce a aplicar la resolución que se guarda en Ajustes-monitores
- Aplicarles una resolución concreta a todas las pantallas conectadas...independiente de lo que el usuario guarde o la resolución nativa del monitor (por ejemplo 1024x768)

Ya me dices qué equipos pues, tanto para una solución como para la otra. Para el segundo caso necesitamos saber qué resolución/es queremos.

-- nacho

#8 - 2019-02-05 12:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Susana...cierro ésta incidencia por inactividad (entiendo que ya está resuelto o no necesitáis configuraciones ahora).

Si no fuera así no dudes en reabrirla o crear una nueva

Saludos
-- nacho